Bab 6
Kesimpulan dan Saran

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan hasil penelitian adalah:

1) Faktor motivasi kerja dan komitmen karyawan tidak berpengaruh terhadap perolehan nilai KPI perspektif fokus tenaga kerja di PT Jasa Marga Purbaleunyi Bandung.
2) Faktor pemenuhan kebutuhan motivasi kerja yang paling berpengaruh bagi karyawan adalah faktor-faktor:
    a) Kebetuhan kegiatan keagamaan
    b) Jaminan keamanan bekerja
    c) Jalinan kerja sama
    d) Penghargaan dan bonus atas prestasi
    e) Kontribusi pelaksanaan kerja dengan keahlian individu

    Dimana faktor-faktor tersebut merupakan faktor utama yang mewakili indikator motivasi kerja yang digunakan dalam penelitian ini yakni kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan diri dan kebutuhan aktualisasi diri.
3) Faktor pemenuhan kebutuhan komitmen karyawan yang paling berpengaruh bagi karyawan adalah faktor-faktor:
    a) Perasaan emosional terhadap perusahaan.
    b) Pemenuhan pengaruh positif terhadap perusahaan.
    c) Tanggung jawab pemenuhan pekerjaan sesuai dengan pengarahan.

    Dimana faktor-faktor tersebut merupakan faktor utama yang mewakili indikator komitmen karyawan yang digunakan dalam penelitian ini yakni kebutuhan afektif, komitmen berkelanjutan dan kebutuhan bertanggung jawab.
4) Dari faktor-faktor utama motivasi kerja dan komitmen karyawan diatas, perolehan nilai terbesar yang didapat dari hasil kuesioner terhadap

responden karyawan PT Jasa Marga adalah pada faktor komitmen karyawan melalui kebutuhan afektif pada indikator perasaan emosional terhadap perusahaan. Hal ini yang mendukung karyawan agar lebih berkomitmen terhadap perusahaan dipengaruhi oleh perasaan bangga karyawan terhadap PT Jasa Marga dengan berbagai macam hal, karena perusahaan yang besar, maju dan berkembang dengan baik di Indonesia.

5) Meskipun faktor kedua variabel independen tidak memiliki pengaruh terhadap perolehan nilai KPI perspektif fokus tenaga kerja, namun melalui hasil pengujian didapat bahwa karyawan memiliki nilai yang baik untuk faktor motivasi kerja dan komitmen karyawan. Dimana kedua faktor tersebut juga dapat saling mempengaruhi satu sama lain.

6.2. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran yang diharapkan berguna bagi perusahaan. Saran bagi perusahaan diharapkan agar memperhatikan karyawan dalam hal pemenuhan kebutuhan karyawan saat sedang bekerja maupun sedang berada di lingkungan perusahaan, diantaranya adalah

a) Kebutuhan kegiatan keagamaan
b) Jaminan keamanan bekerja
c) Jalinan kerja sama
d) Penghargaan dan bonus atas prestasi
e) Kontribusi pelaksanaan kerja dengan keahlian individu
f) Perasaan emosional terhadap perusahaan.
g) Pemenuhan pengaruh positif terhadap perusahaan.
h) Tanggung jawab pemenuhan pekerjaan sesuai dengan pengarahan.

Faktor lain dalam penilaian KPI seperti faktor kompetensi, responsibilitas, strategi kerja dan jiwa kepimpinan agar lebih diperhatikan karena dapat mempengaruhi peningkatan performansi dan prestasi kerja karyawan yang dapat mendukung terwujudnya tujuan perusahaan.