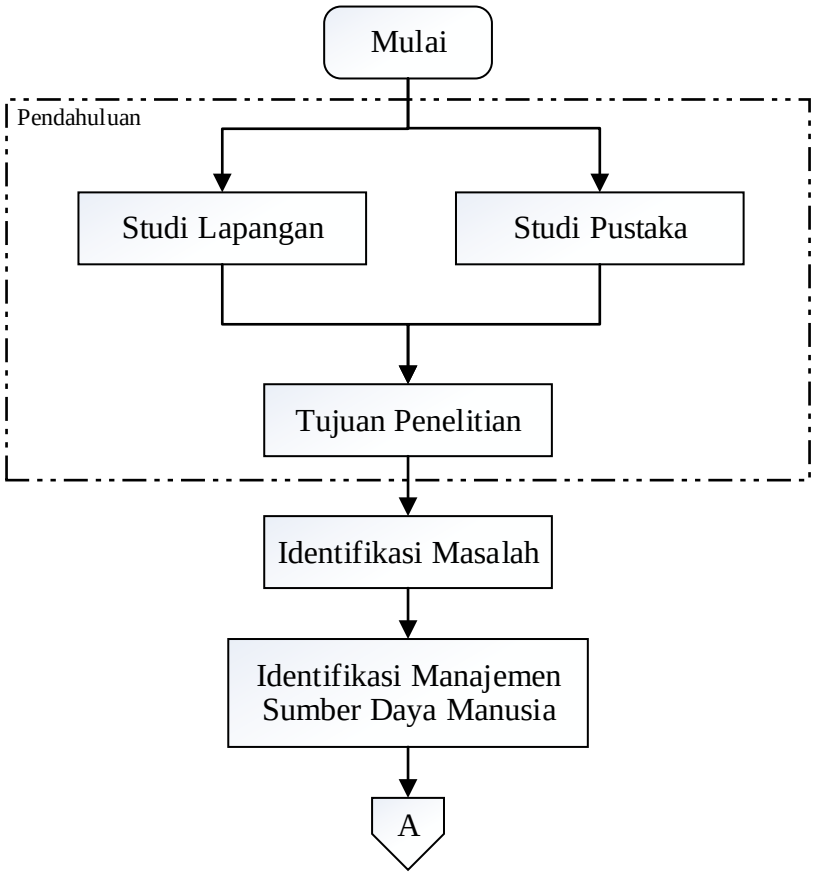
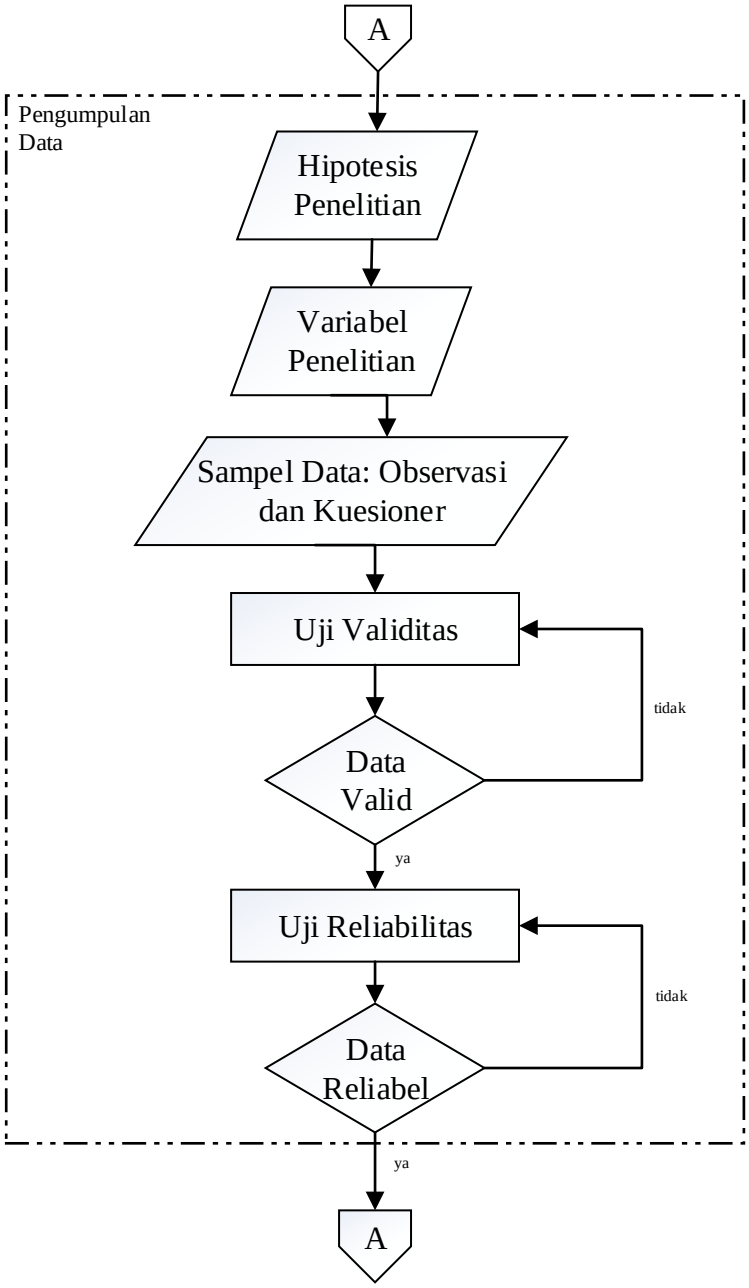
Bab 3
Kerangka Pemecahan Masalah

3.1 *Flowchart* Pemecahan Masalah

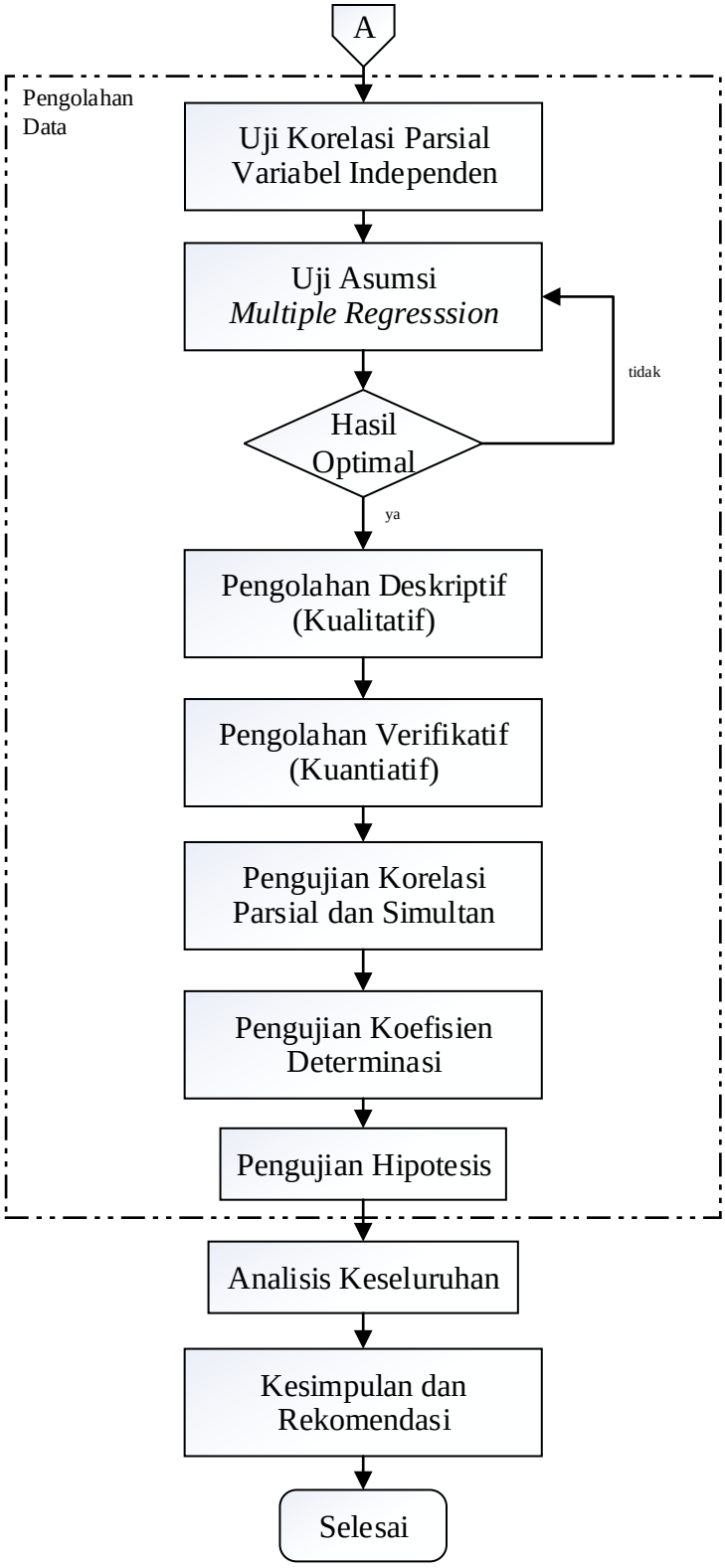
Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data - data yang berkaitan dengan objek penelitian tersebut yang berjudul : **"Analisis Pengaruh Motivasi dan Komitmen Karyawan Terhadap Hasil Penilaian *Key Performance Indicator* (KPI) Perspektif Fokus Tenaga Kerja di PT Jasa Marga (PERSERO), Tbk Cabang Purbaleunyi Pasteur Bandung"**. Gambar 3.1 dibawah merupakan *flowchart* pemecahan masalah mengilustrasikan langkah-langkah yang ditempuh dalam melaksanakan penelitian ini.



Gambar 3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah



Gambar 3.2. *Flowchart* Pemecahan Masalah (lanjt.)



Gambar 3.3. *Flowchart* Pemecahan Masalah (lanjt.)

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Berikut adalah prosedur pelaksanaan penelitian sebagai berikut :

1) Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan penelitian meliputi:

a) Studi Lapangan

Pada tahap ini dilakukan pengamatan awal terhadap kondisi di lapangan, tahap ini dilakukan sebagai langkah awal dalam menggambarkan karakteristik lokasi penelitian sekaligus memeriksa kondisi lokasi berkaitan dengan dasar teori pendukung penelitian.

b) Studi Pustaka

Pada tahap ini peneliti mencari literatur pendukung penelitian sebagai kajian pustaka, literatur yang dimaksud adalah buku-buku *textbook*, jurnal-jurnal penelitian sejenis sebelumnya yang pernah dilakukan oleh orang lain dan artikel-artikel ilmiah. Studi literatur dilakukan agar penelitian dilakukan berdasarkan landasan dasar teori yang tepat mengenai masalah yang akan diteliti. Teori merupakan pijakan bagi peneliti untuk memahami persoalan yang diteliti dengan benar dan sesuai dengan kerangka berpikir ilmiah.

c) Tujuan Penelitian

Menetapkan tujuan penelitian. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan komitmen karyawan terhadap *Key Performance Indicator* di PT Jasa Marga (Persero) Bandung.

d) Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah yang terjadi. Dalam penelitian ini permasalahan yang berhasil diidentifikasi antara lain adalah mengukur besaran kinerja melalui tingkat motivasi kerja dan komitmen karyawan di PT Jasa Marga (Persero) Bandung.

e) Identifikasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Mengidentifikasi bentuk manajerial sumber daya manusia merupakan suatu pertanyaan yang akan dicari jawabannya melalui pengumpulan data. Identifikasi manajemen SDM dalam penelitian ini adalah seberapa besar

pengaruh motivasi kerja dan komitmen karyawan terhadap *Key Performance Indicator* di PT Jasa Marga (Persero) Bandung.

2) Pengumpulan Data
   a) Menetapkan hipotesis penelitian, berdasarkan fenomena dan dukungan teori. Penulis menetapkan hipotesis dalam penelitian ini: pengaruh motivasi kerja dan komitmen karyawan secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap *Key Performance Indicator* di PT Jasa Marga (Persero) Bandung.
   b) Menetapkan konsep variabel sekaligus pengukuran variabel penelitian yang digunakan.
   c) Menetapkan sumber data, teknik penentuan sampel dan teknik pengumpulan data. Sumber data dalam penelitian ini meliputi data primer dan sekunder. Teknik sampling yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik *Stratified random sampling*. Sehingga diperoleh sampel dari hasil penelitian di PT Jasa Marga (Persero) Bandung. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan kuesioner.
   d) Uji Validitas

      Pengujian validitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara mengkorelasikan skor masing-masing pertanyaan yang ditujukan kepada responden dengan total skor untuk seluruh *item*.
   e) Pemeriksaan Data Valid

      Langkah selanjutnya adalah melakukan pemeriksaan kebenaran data hasil uji validitas, apakaha data valid atau tidak. Apabila seluruh data yang diperoleh tidak valid, maka proses kuesioner diulang kembali dengan mengganti semua data. Jika data telah dinyatakan valid maka proses dilanjutkan ke uji reliabilitas.
   f) Uji Reliabilitas

      Pengujian terhadap tingkat reliabilitas keandalan bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner dapat memberikan ukuran yang konstan dan mampu mengungkapkan data yang dapat dipercaya

g) Pemeriksaan Data Reliabel

Langkah selanjutnya adalah melakukan pemeriksaan kebenaran data hasil uji reliabilitas, apakah data dinyatakan reliabel. Apabila data yang diperoleh tidak reliabel (perolehan nilai r_{hitung} Cronbach's Alpha lebih kecil dari nilai r_{tabel}) maka proses diulang kembali ke uji reliabilitas. Jika data telah reliabel maka proses dilanjutkan ke proses uji *multiple regression.*

3) Pengolahan Data

a) Uji Korelasi Parsial Variabel Independen

Pengujian korelasi parsial digunakan untuk menentukan tingkat pengaruh antara kedua variabel independen. Hasil pengujian yang perlu didapat adalah nilai korelasi dan tingkat signifikansi.

b) Uji Asumsi *Multiple Regression*

Pengujian regresi linear berganda digunakan untuk mengukur variabel penelitian paling rendah dalam bentuk interval atau rasio. Uji asumsi yang diperlukan berupa uji normalitas, uji autokorelasi, uji multikolineritas, dan uji heteroskedastisitas.

c) Pemeriksaan Hasil Optimal

Langkah selanjutnya adalah melakukan pemeriksaan apakah hasil pengolahan data yang telah dilakukan telah optimal atau tidak optimal. Jika tidak optimal maka diulang ke proses pengolahan data. Jika telah optimal proses dilanjutkan ke proses penyajian data.

d) Pengolahan Deskriptif (Kualitatif)

Data penelitian disajikan dalam bentuk deskriptif yang digunakan untuk menampilkan hasil perolehan data kuesioner motivasi kerja beserta pengolahan datanya yang terdiri dari lima indikator, diantaranya adalah indikator kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan diri dan aktualisasi diri. Hasil perolehan data kuesioner komitmen karyawan juga ditampilkan dalam bentuk tabel beserta pengolahan datanya dengan tiga indikator, diantaranya adalah kebutuhan afektif, komitmen berkelanjutan dan tanggung jawab. Perolehan data dan

pengolahan hasil penilaian KPI karyawan PT. Jasa Marga Bandung untuk dua perspektif fokus tenaga kerja ditampilkan dalam bentuk tabel untuk kemudian dijelaskan secara deskriptif.

e) Pengolahan Verifikatif (kuantitatif)

Data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis regresi berganda *(multiple regression)* untuk mengetahui pola perubahan nilai variabel yang disebabkan oleh variabel lain dan untuk menemukan tingkat keeratan hubungan variabel yang berbeda dalam suatu populasi. Pengolahan data yang dilakukan yakni melalui tabel statistik deskriptif setiap variabel beserta nilai korelasi Pearson, ringkasan model variabel penilaian KPI, uji Annova terhadap variabel penilaian KPI dan tabel model koefisien variabel penilaian KPI.

f) Pengujian Korelasi Parsial dan Simultan

Pengujian korelasi bertujuan untuk mengukur kekuatan asosiasi (hubungan) linier antara dua variable, antara hubungan pola motivasi dengan komitmen kerja. Pengujian secara Parsial dilakukan menggunakan program SPSS dan perhitungan secara statistik menggunakan nilai R untuk uji t. Pengujian secara simultan menggunakan program SPSS dan perhitungan secara statistik kembali menggunakan nilai R untuk uji F.

g) Pengujian Koefisien Determinasi

Pengujian koefisien determinasi digunakan untuk melihat besarnya pengaruh antara variabel analisis koefisien determinasi berganda dan analisis koefisien determinasi parsial, dengan dilakukan proses perhitungan mencari nilai koefisien determinasi (Kd) dengan asumsi dasar faktor-faktor lain diluar variabel dianggap konstan.

h) Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan, untuk mengetahui apakah pernyataan (dugaan atau jawaban) itu dapat diterima atau tidak. Dalam penelitian ini yang akan diuji adalah seberapa besar motivasi karyawan dan komitmen karyawan pengaruhnya terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Jasa Marga (Persero) Indonesia.

i) Analisis Keseluruhan

Setelah proses analisis penyajian data dilakukan maka proses dilanjutkan dengan melakukan analisis terhadap ukuran-ukuran performansi manajerial yang ditetapkan pada PT Jasa Marga (Persero) Bandung. Analisis dilakukan terhadap proses manajemen yang telah dijalankan dalam periode waktu sebelum dilakukan penelitian.

j) Kesimpulan dan Rekomendasi

Tahap terakhir adalah menarik kesimpulan hasil analisis dan memberikan rekomendasi perbaikan terkait hasil dari penelitian.