Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayahnya yang telah diturunkan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Perancangan Model Simulasi Gardu *E-Toll* Sebagai Alat Analisis Performansi Pada Pintu Gerbang Tol *Cluster* 1 Di PT.Jasa Marga (Persero) Bandung sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sebagai sarjana Teknik Industri. Ucapan terimakasih yang ingin disampaikan dapat disebutkan dibawah ini:

1. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan materi dan motivasi tak kasat mata.
2. Kepada Annita Rachmah sebagai kakak yang selalu memberikan informasi terkini dalam dunia kerja dan dorangan untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
3. Kepada dosen pembimbing Bapak Agus Riyanto S.T.,M.T yang dengan baik membagi ilmu dan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Kepada dosen koordinator Tugas Akhir, dosen koordinator praktikum PTLF dan dosen wali di prodi Teknik Industri Ibu Julian Robecca S.T.,M.T yang memberikan motivasi dan ketegasanmya untuk menyusun tugas akhir tidak lupa saran, kritik dan perhatian agar penulis menjadi mahasiswa yang baik dan benar.
5. Kepada Asyifa Latifah yang tidak pernah mengeluh untuk mengingatkan penulis agar menyelesaikan tugas akhir ini dan selalu memberikan semangat secara jasmani dan rohani sehingga penulis dapat melewati masa-masa yang sulit.
6. Kepada keluarga teknik industri angkatan 2012 yang merupakan pejuang sejati sebagai calon-calon engineer yang luar biasa. Ide-ide dan energi positif yang telah dibagi yang menjadikan penulis sampai seperti sekarang.
7. Kepada kepala gerbang tol pasteur yang dengan baik menerima penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan pengetahuan yang berharga secara cuma-cuma.

8. Kepada Bill Gates yang telah meciptakan perangkat lunak luar biasa Microsoft windows dan Microsoft Office sebagai sarana dan alat tulis penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Kepada Intel Pentium Core 2 Duo E8500 yang membantu penulis mengkalkulasikan setiap algoritma yang diperintahkan sehingga model dan perhitungan dapat diselesaikan dengan baik.
10. Terimakasih terakhir untuk setiap hal yang memberikan kontribusi secara tidak langsung kepada penulis sehingga laporan ini telah terselesaikan.

Harapan penulis dari penelitian yang telah dilakukan dan laporan tugas akhir yang telah disusun dapat menjadi pengetahuan yang bermanfaat baik untuk penulis itu sendiri maupun untuk dampak pembangunan pemikiran yang dapat memberikan kesan dan efek positif. Secara umum penulis mengharapkan laporan tugas akhir ini menjadi jembatan untuk menuju sumber pengetahuan yang lebih luas.

Bandung, Juli 2016

Penulis