

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. Denaya Loka Konsultindo merupakan perseroan terbatas yang bergerak dalam kegiatan penyajian jasa perancangan wilayah atau perkotaan dan pengembangan pemanfaatan ruang. Perusahaan ini mengembangkan bidang usaha dan layanan seperti perancangan rekayasa, konsultasi spesial, perencanaan penataan ruang, pengawasan tata ruang dan penyelenggaraan promosi *Meeting, Incentive, Convention, Exhibition*. Perusahaan ini memiliki beberapa tenaga ahli diantaranya Ahli Planologi, Ahli Hukum, Ahli Ekonomi, Ahli Arsitektur, Ahli Geografis yang tercatat pada tahun 2019 berjumlah 127 pegawai yaitu 33 pegawai tetap dan 94 pegawai kontrak dengan sepuluh proyek yang dikerjakan.

Hasil wawancara dengan Bapak Irfan Kamil, selaku Bagian Divisi Sumber Daya Manusia PT. Denaya Loka Konsultindo menyatakan bahwa dalam satu tahun mendapat lima sampai sepuluh proyek dalam waktu berdekatan yang mengakibatkan dibutuhkan tenaga ahli secepat mungkin dibidang tertentu yang sesuai dengan kriteria proyek yang diterima. Divisi Sumber Daya Manusia akan mendapatkan tahapan kegiatan dan jadwal pelaksanaan pekerjaan berikut dengan tenaga ahli yang dibutuhkan, mengenai mendapatkan tahapan kegiatan dan jadwal pelaksanaan pekerjaan dapat dilihat di [Lampiran A] pada data tahapan dan jadwal pelaksanaan pekerjaan. Divisi Sumber Daya Manusia akan melakukan penyebaran informasi lowongan kerja atau pencarian kandidat tenaga ahli. Kemudian calon pegawai mengumpulkan berkas yang dibutuhkan untuk administrasi dan pemanggilan calon pegawai untuk melakukan interview dengan Direktur Utama. Pegawai yang sudah diterima akan dievaluasi kinerja setiap bulan oleh Direktur Teknis yang akan menentukan pegawai tersebut tetap dipekerjakan atau diberhentikan.

Bapak Irfan Kamil menambahkan dalam penerimaan pegawai di PT. Denaya Loka Konsultindo terdapat beberapa kekurangan. Kekurangan yang paling utama adalah penentuan kriteria untuk proses pengambilan keputusan penerimaan pegawai. Direktur Utama masih menggunakan perkiraan yaitu keputusan yang diambil cenderung bersifat subjektif sedangkan kinerja tenaga ahli yang akan dipekerjakan akan menentukan keberhasilan pelaksanaan proyek, sehingga dapat mengakibatkan proyek tidak berjalan sesuai dengan perencanaan. Sebagai contoh pada salah satu proyek ditahun 2019 terdapat proyek yang tidak dikelola dengan baik yang disebabkan oleh tenaga ahli yang berkinerja buruk dan dijadikan sebuah acuan untuk pergantian tenaga ahli. Pergantian tenaga ahli tentunya memakan waktu sehingga membuat beberapa pekerjaan dalam proyek tertunda yang mengakibatkan pelaksanaan pekerjaan proyek diluar jadwal yang seharusnya. Kekurangan yang lain yaitu Direktur Teknis mengalami kesulitan dalam memantau dan mengevaluasi kinerja pegawai untuk menentukan pegawai tersebut layak tidaknya diproyek tersebut dikarenakan banyaknya proyek yang berjalan dalam waktu yang bersamaan mengakibatkan potensi terjadinya pelaksanaan proyek yang tidak sesuai dengan perencanaan atau hasil yang tidak memuaskan. Pegawai dengan kinerja yang buruk atau tidak layak akan diberhentikan, kemudian Divisi Sumber Daya Manusia akan melakukan penyebaran informasi lowongan kerja untuk mendapatkan tenaga ahli yang baru. Dengan adanya kekurangan tersebut, maka dikhawatirkan terjadinya kekeliruan dalam mengambil keputusan penerimaan atau pemberhentian pegawai sehingga dibutuhkan suatu metode yang dapat membantu mengambil keputusan penerimaan atau pemberhentian pegawai yang tepat dan cepat.

PT. Denaya Loka Konsultindo saat ini terdapat beberapa kebutuhan khususnya untuk Direktur Utama dan Direktur Teknis yaitu sarana untuk membantu proses penerimaan dan pengambilan keputusan pegawai serta dapat memonitoring kinerja pegawai. Sistem informasi merupakan salah satu solusi yang dapat menjawab kebutuhan tersebut. Ada beberapa pendapat mengenai hal itu, “sistem informasi manajemen perekrutan karyawan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* yang dibangun sudah dapat membantu Adminisrasi Umum dalam menentukan calon karyawan mana yang telah memenuhi kriteria dan dapat diajukan sebagai calon karyawan.” [1] (Anna Dara Andriana, Ine Sri Rahayu, 2018 : 5-6)

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Permasalahan yang telah dipaparkan pada latar belakang terdapat beberapa masalah mengenai kebutuhan yang diperlukan di PT. Denaya Loka Konsultindo, yaitu sebagai berikut :

1. Direktur Utama mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan proses penerimaan pegawai
2. Direktur Teknis mengalami kesulitan dalam memonitoring dan evaluasi kinerja pegawai.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai di PT. Denaya Loka Konsultindo. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai di PT. Denaya Loka Konsultindo yaitu sebagai berikut :

1. Memudahkan Direktur Utama dalam mengambil keputusan proses penerimaan pegawai.
2. Memudahkan Direktur Teknis dalam proses monitoring dan evaluasi kinerja pegawai.

## **1.4 Batasan Masalah**

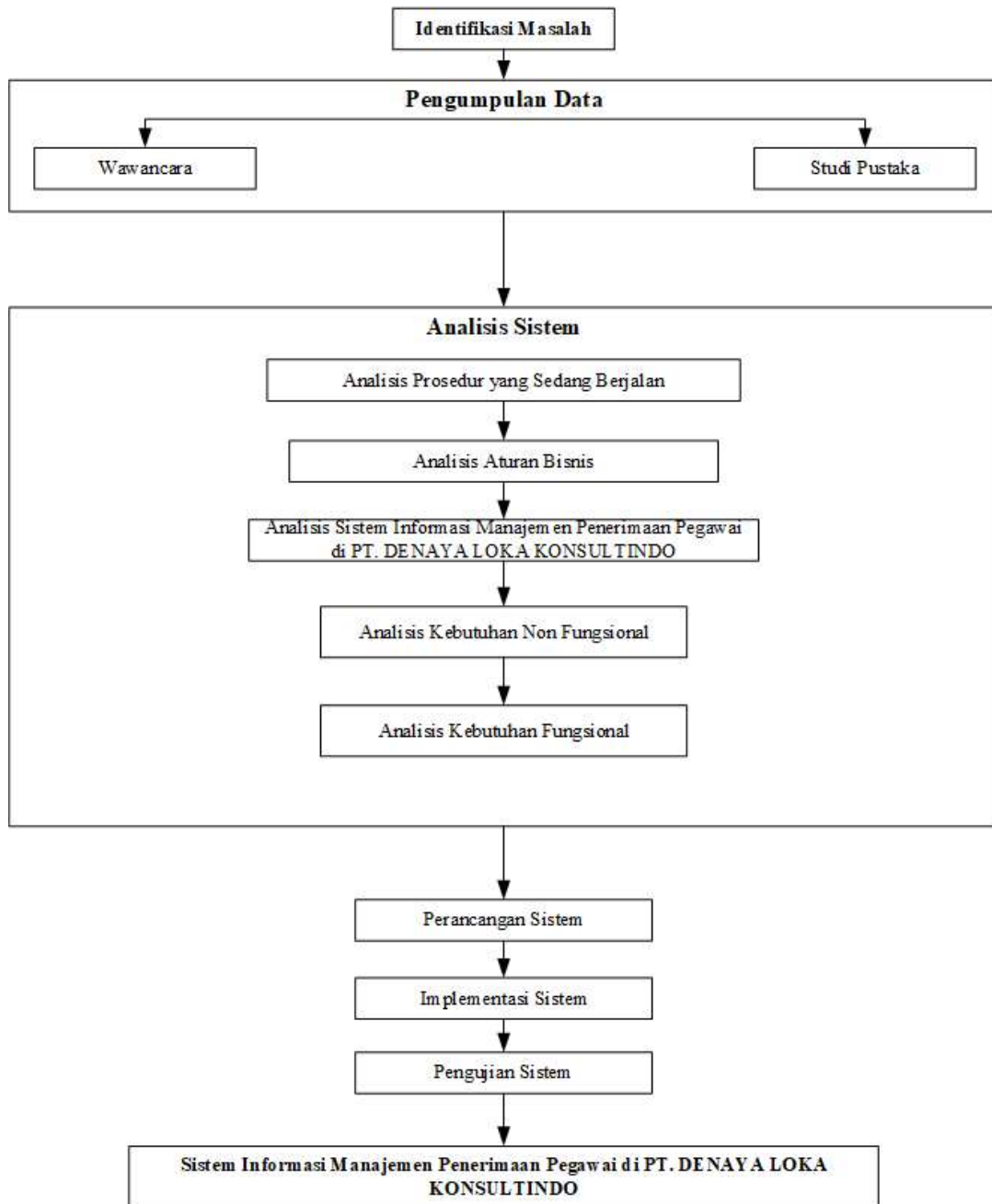
Batasan masalah dalam pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai di PT. Denaya Loka Konsultindo yaitu sebagai berikut :

1. Data yang diolah pada sistem yang dibangun yaitu data proyek Penyusunan Materi Teknis Pedoman Kriteria Penentuan Kawasan Campuran (*Mixed Use*) dapat dilihat pada Lampiran A.
2. Ruang Lingkup yang dibahas hanya pada proses penerimaan pegawai kontrak, proses keputusan penerimaan pegawai, monitoring dan evaluasi kinerja pegawai.
3. Penerimaan pegawai dilakukan ketika mendapatkan proyek baru atau terdapat tenaga ahli yang diberhentikan dalam suatu proyek.

4. Metode yang digunakan untuk pengambilan keputusan penerimaan pegawai menggunakan metode *simple additive weighting*.
5. Kriteria yang digunakan untuk penerimaan pegawai bersifat dinamis berdasarkan dengan kebutuhan proyek.
6. Model sistem informasi manajemen yang digunakan adalah *Planning, organizing, actuating, dan controlling*.
7. Sistem yang akan dibangun berbasis *website* dengan menggunakan *framework Laravel* sebagai *Back-End* dan *VueJS* sebagai *Front-End*.
8. *Database management System* yang digunakan adalah *MySQL*.
9. Model analisis yang digunakan adalah analisis terstruktur yang meliputi *Entity Relationship Diagram* dan *Data Flow Diagram*.
10. Model analisis yang digunakan pada pembangunan sistem yang dibangun adalah model analisis terstruktur.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah analisis deskriptif karena penelitian yang dilakukan untuk memberikan gambaran secara sistematis dari objek penelitian dengan pendekatan kualitatif karena penelitian yang bertolak dari data dan memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjas. Adapun tahapan penelitiannya dapat dilihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut :



**Gambar 1.1 Metodologi Penelitian**

Adapun penjelasan dalam metodologi penelitian pada Gambar 1.1 yaitu sebagai berikut :

## **A. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah adalah tindakan yang diperlukan untuk mengetahui penyebab permasalahan dan akibat dari permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. PT. Denaya Loka Konsultindo.

## **B. Pengumpulan Data**

Tahapan pertama adalah melakukan pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **a. Wawancara**

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang dilakukan secara daring dengan pihak yang berkompeten atau berwenang dalam perusahaan atau instansi.

### **b. Studi Pustaka**

Studi pustaka yaitu metode pengumpulan data berupa literatur, jurnal, paper, dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan kajian mengenai manajemen proyek.

## **C. Analisis Sistem**

Tahapan selanjutnya yaitu melakukan analisis terhadap sistem yang akan dibangun. Tahapan ini dilakukan untuk memberikan gambaran pada sistem yang akan dibangun. Adapun tahapan-tahapan analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut:

### **a. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan**

Analisis Prosedur yang sedang berjalan merupakan langkah menganalisa prosedur yang sedang berjalan di PT. Denaya Loka Konsultindo.

b. Analisis Aturan Bisnis

Menjelaskan tentang aturan bisnis yang sedang berjalan di PT. Denaya Loka Konsultindo.

c. Analisis Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai

d. Analisis kebutuhan non fungsional

Analisa kebutuhan non-fungsional adalah sebuah langkah untuk menganalisis sumber daya yang dilibatkan pada pembangunan sistem. Analisis kebutuhan non-fungsional meliputi analisis perangkat keras, perangkat lunak, analisis pengguna, dan analisis basis data.

e. Analisis kebutuhan fungsional

Analisis kebutuhan fungsional didefinisikan sebagai penggambaran dan perencanaan yang akan diterapkan dalam sistem. Analisis kebutuhan fungsional meliputi diagram konteks, *data flow diagram*, spesifikasi proses, dan kamus data.

**D. Perancangan Sistem**

Perancangan sistem yang meliputi perancangan basis data, struktur menu, antarmuka, pesan, perancangan prosedural.

**E. Implementasi Sistem**

Setelah tahap analisis dan perancangan sistem, maka akan di implementasikan dalam sebuah kode program yang akan digunakan untuk pembangunan perangkat lunak, sehingga menghasilkan sistem informasi manajemen penerimaan pegawai di PT. Denaya Loka Konsultindo.

**F. Pengujian Sistem**

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem yang sudah dibangun sebelum dijalankan di PT. Denaya Loka Konsultindo.

**G. Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pegawai di PT. Denaya Loka Konsultindo**

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut: Sistematika penulisan skripsi yang akan dibuat terbagi ke dalam 5 Bab beserta pokok pembahasannya. Sebagai gambaran umum, sistematika penyusunan skripsi yang akan ditulis adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pendahuluan menjelaskan mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Maksud dan Tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas mengenai analisis kebutuhan untuk aplikasi yang akan dibangun, analisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, rancangan antarmuka aplikasi.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas mengenai analisis kebutuhan untuk aplikasi yang akan dibangun, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, serta rancangan antarmuka aplikasi sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI PENGUJIAN**

Pada bab ini membahas tentang implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dilakukan, penjelasan proses ekstraksi informasi secara sistematis, hasil penelitian, dan pengujian.



## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.