SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat dilaksanakannya penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 7 September 2016

Penulis

Shandy Nurdianto
NIM. 10312013

PDAM TIRTAWENING

Mengetahui,
Pembimbing

Gabriel Sianturi, S.T., M.T.
NIP. 4127 70 03 010

Catatan bagian yang tidak dapat di-*online*-kan, bab 3, bab 4, bab 5, dan bab 6, dengan alasan bersifat rahasia dan hanya dapat diketahui perusahaan.