Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr.Wb

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur panjatkan pada Allah SWT, karena dengan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini

Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada Bapak Gabriel Sianturi, S.T., M.T selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bantuan serta saran dalam menyelesaikan laporan ini. Tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua atas semua usaha dan doa yang diberikan selama ini.
2. Dr. Henny, S.T., M.T., sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia
3. Seluruh dosen Teknik Industri UNIKOM atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan.
4. Pihak PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG yang telah membantu penelitian ini
5. Teman-teman yang sudah memberikan dukungannya
6. Semua pihak yang belum disebutkan diatas karena keterbatsan penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi peneliti. Terima Kasih

Bandung Agustus 2016

Penulis