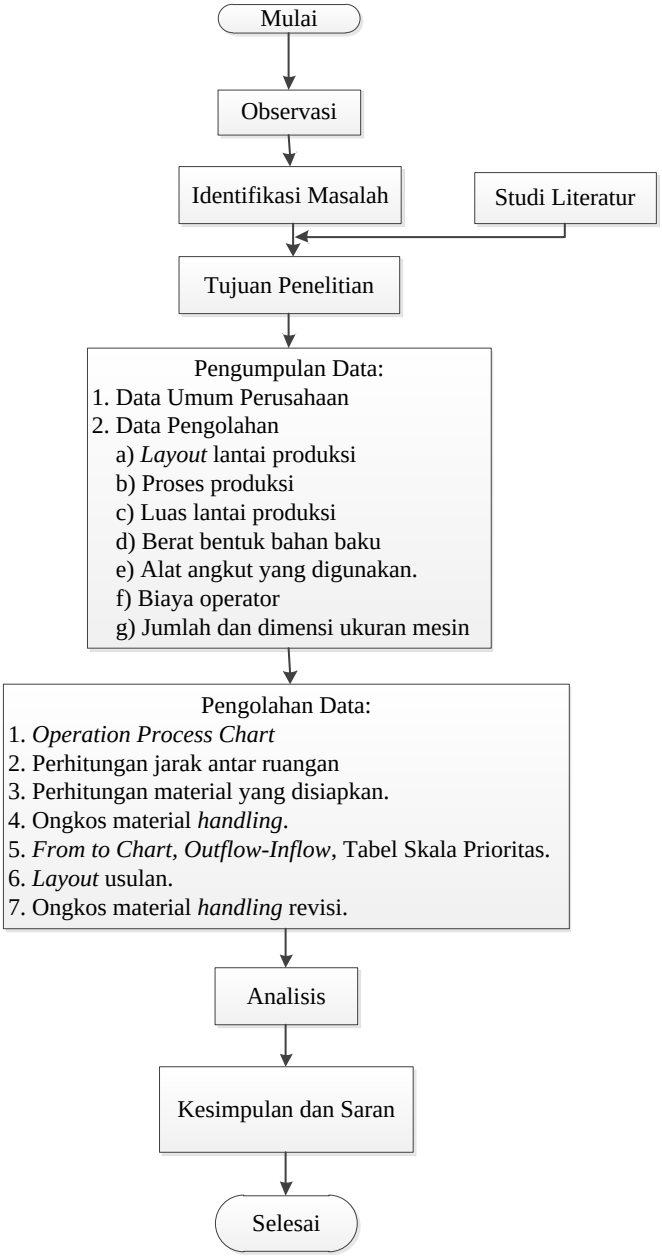
Bab 3

Kerangka Pemecahan Masalah

3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah



Gambar 3.1. *Flowchart* pemecahan masalah

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah Penelitian

Berikut ini adalah langkah-langkah pemecahan masalah yang akan dijelaskan dibawah ini :

1. Observasi

Tahap observasi ini peneliti akan melakukan penelitian langsung di Di PT. Serena Harsa Utama Bandung, untuk mengetahui dan memahami situasi nyata tentang permasalahan yang ada diperusahaan, dengan melakukan wawancara kepada pihak perusahaan.

2. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi permasalahan yang kompleks pada perusahaan berdasarkan hasil wawancara dan observasi yaitu terjadi masalah pemindahan aliran material antar departemen dilantai produksi.

3. Studi Literatur

Konsep teori dijadikan landasan untuk mendukung penelitian yang mengacu dari berbagai sumber, baik dari buku maupun sumber yang lain untuk dijadikan referensi guna memperoleh teori yang dibutuhkan.

4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian di PT. Serena Harsa Utama adalah sebagai berikut:

a) Menghitung ongkos material *handling* yang terjadi di lantai produksi.
b) Membuat *layout* usulan.
c) Menghitung ongkos material *handling* dari hasil evaluasi di lantai produksi.

5. Pengumpulan Data

Pada tahapan ini peneliti mengumpulkan data–data seperti *layout* awal lantai produksi, proses produksi, luas lantai produksi, berat bentuk bahan baku, alat angkut apa saja yang digunakan dalam proses produksi berdasarkan ketentuan beratnya, biaya operator dan terakhir jumlah mesin yang digunakan beserta dimensi ukuran untuk tiap masing-masing mesin.

6. Pengolahan Data

Pengolahaan data dilakukan setelah pegumpulan data selesai dilakukan, yaitu dengan:

a) *Operation Process Chart*
b) Perhitungan jarak antar ruangan
c) Perhitungan material yang disiapkan.
d) Ongkos material *handling*.
e) *From to Chart*, *Outflow-Inflow*, Tabel Skala Prioritas.
f) *Layout* usulan.
g) Ongkos material *handling* revisi.

7. Analisis

Analisis dilakukan sebagai pembahasan dan penganalisaan terhadap hasil penggolahan data secara keseluruhan. Pada tahap ini akan dibahas setiap perubahan-perubahan nilai yang terjadi. Analisis juga akan dilakukan pada *layout* awal dan *layout* usulan yang nantinya akan dibandingkan sebagai langkah untuk mengetahui tercapainya penelitian yang dilakukan.

8. Kesimpulan dan Saran

Pada tahap terakhir yang diambil adalah menarik kesimpulan dari semua penelitian yang dilakukan, mulai dari pengumpulan data, pengolahan data dan analisis data yang telah diperoleh untuk menemukan pemecahan dari masalah yang akan dicapai. Dan memberikan saran-saran yang dapat berguna bagi perusahaan sebagai masukan dan bahan pertimbangann untuk penelitian lebih lanjut dan untuk perkembangan dan kemajuan perusahaan.