Kata Pengantar

Pada kesempatan ini, Penulis mengucap syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia, rahmat, dan kuasa yang tak terhingga yang dilimpahkan pada Penulis sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyusun Tugas Akhir berjudul "**Perancangan Model Simulasi untuk Antisipasi Penumpukan Kendaraan pada Gerbang Keluar Tol Pasir Koja, Kopo, Buah Batu dan Mohammad Toha di PT.Jasamarga (Persero) Bandung**" dengan tujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik pada jenjang Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dan memotivasi Penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Kepada Ayah dan Ibu Penulis, Negerson Simanjorang dan Lisnaria br Lingga yang selalu mendorong, membantu, dan memotivasi Penulis. Memberikan pendidikan dan kasih sayang yang luar biasa bagi Penulis.
2. Kepada Kakak dan Adik Penulis, Nersi Ulina Manjorang dan Warnaldo Simanjorang yang senantiasa memberi motivasi secara moril bagi Penulis.
3. Kepada Bpk. Agus Riyanto, S.T., M.T. selaku pembimbing Penulis yang senantiasa memberikan Penulis ilmu, bantuan, saran, dan solusi bagi Penulis mulai dari awal hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir dan telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk ikut serta dalam penelitian.
4. Kepada Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri sekaligus selaku Dosen Wali Penulis di Program Studi Teknik Industri yang kerap memberikan dorongan bagi seluruh mahasiswa yang sedang menyusun Tugas Akhir.

5. Kepada Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan kepada seluruh staft Sekretariat Program Studi Teknik Industri UNIKOM.
6. Kepada PT. Jasamarga (Persero) cabang Purbaleunyi yang memberikan bantuan dan dukungan bagi Penulis dalam proses penelitian dan pengerjaan Tugas Akhir.
7. Kepada seluruh staff dan pegawai di Gerbang Tol Cileunyi.
8. Kepada teman seperjuangan yang berasal dari daerah yang sama Jujur Soaloon Sitanggang, Fefri Saroha Munthe, Roland Girsang, Ira Maya Munthe, Sella Niati Siboro.
9. Kepada teman-teman Teknik Industri UNIKOM angkatan 2012.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semuanya dengan balasan yang jauh lebih baik. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir yang Penulis buat masih jauh dari sempurna dan menyisakan banyak ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu Penulis berharap kritik dan saran yang membangun baik bagi Penulis maupun Laporan Tugas Akhir yang Penulis buat demi perbaikan yang berkelanjutan. Semoga apa yang Penulis buat dapat bermanfaat bagi seluruh pihak, khususnya mahasiswa-mahasiswi Program Studi Teknik Industri sebagai acuan pelaksanaan penelitian Tugas Akhir.

Bandung, Juli 2016

Penulis