LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR TERHADAP JUMLAH KONSUMEN DI PT. JAYAMANDIRI GEMASEJATI

Aldi Tia Rahmat

NIM. 10312023

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Tugas Akhir pada tanggal :

25 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Iyan Andriana, S.T., M.T

NIP. 4.127.70.03.009

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. Ir. Denny kurniadie, M.Sc.

NIP. 4127 70 015

Ketua Program Studi Teknik Industri

Ir. Henny, S.T., M.T

NIP. 4127 70 03 002