PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR TERHADAP JUMLAH KONSUMEN DI PT. JAYAMANDIRI GEMASEJATI

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu Syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik industri

Oleh :

Aldi Tia Rahmat

NIM. 10312023

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016