LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldi Tia Rahmat

Nim : 10312023

Menyatakan bahwan tugas akhir dengan judul **PENGARUH KUALITAS JASA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR TERHADAP JUMLAH KONSUMEN DI PT. JAYAMANDIRI GEMASEJATI** adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagaian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah di publikasi atau yang sudah pernah di pakai untuk mendapatkan gelar di universitas ini, kecuali pada bagian dimana sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dengan sebenar-benarnya sadar dan bertanggung jawab penuh tampa melewatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hokum dan akademik apa bila terbuktimelakukan duplikasi terhadap tugas akhir yang sudah ada.

Bandnng, Agustus 2016

Aldi Tia Rahmat