Daftar Puastaka

1. **Artikel jurnal**

- Lenna Nur Maelansari. (2008). **Anlisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Perbaikan Handphone Merek Samsung**. Tugas Akhir. Unikom. Bandung.

- Esa Muhamad Nurbuat, Putiri Bhuana Katili, Faula Arina. (2013). **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen LP3G Menggunakan Structural Equation Modeling**. Retrieved 5 april 2016, http: // jurnal.untirta.ac.id /index.php /jti/article /view /118
- Hanita yulia ranchman. (2010). **Hubungan Dimensi Variabel Pembentuk Kualitas Pelayanan Plasa Telkom Cab. Depok**. Retrieved 5 april 2016. http:// www.gunadarma.ac.id /library /articles /graduate /economy/2010/Artikel_10205555.pdf.

2. **Buku**

- Philip Kotler dan kevin lane keller (2008). **Manajemen pemasaran**. Edisi ke 13. *PENERBIT ERLANGGA*.
- Sambas ali muhidin, S.Pd. M.Si. dan Drs. Maman Abdurahman, M.Pd. (2009). **Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian**. Penerbit pustaka setia bandung.
- Iyan Andriana, S.T., M.T. (2009). ***Statistical Product Service Solutions.*** Penerbit Iyan andriana, S.T., M.T.

3. **Artikel Online**

- Jonathan Sarwono. (2007). **KORELASI**. Retrieved 7 april 2016. http://www.jonathansarwono.info/korelasi/korelasi.html.
- Johaness. (2007). **Teori pembuatan koresioner**. Retrieved 7 april 2016. http://konsultanspss.blogspot.co.id/p/setelah-menentukan-tipe-skala-yang-akan.html.