

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT DI PT. AZKINDO MITRA SINERGI**

INDRA KRISNA RAMA
10116905

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

13 Maret 2021



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Taryana Suryana', written over a light blue circular stamp.

Taryana Suryana, M.Kom
NIP. 41277006017

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002