BAB II
STUDI LITERATUR HOTEL

Perancangan hotel syariah bintang empat di Kota Bandung ini diawali dengan studi literatur tentang hotel yang membahas tinjauan umum maupun khusus tentang hotel.

2.1 Tinjauan Mengenai Hotel

2.1.1 Definisi Hotel

a. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia

   Bangunan berkamar banyak yang disewakan sebagai tempat untuk menginap dan tempat makan orang yang sedang dalam perjalanan; bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, penginapan, makan dan minum.

b. Menurut *Oxford Advanced Learner's Dictionary*

   A building where people stay, usually for a short time, paying for their rooms and meals. Diterjemahkan secara bebas menjadi “Suatu bangunan dimana orang-orang menetap, biasanya untuk waktu yang singkat, mereka membayar untuk kamar-kamar dan santapannya.

c. Menurut Surat Keputusan Menteri Perhubungan RI No. SK 241/H/70, Tahun 1970

   Hotel adalah perusahaan yang memberikan layanan jasa dalam bentuk penginapan atau akomodasi serta menyediakan hidangan dan fasilitas lainnya untuk umum memenuhi syarat-syarat comfort, privacy dan bertujuan komersial.

d. Menurut Surat Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No. Km 94/HK103/MPPT 1987 Tentang Peraturan Usaha dan Penggolongan Hotel

   Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunannya untuk menyediakan jasa pelayanan, penginapan,

makan dan minum serta jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial.

e. Menurut Pendapat Ahli

- Menurut Fred Lawson

  "In most countries a "hotel" is defined as a public establishment offering travelers, against payment, two basic services: accommodation and catering." (Lawson, 1976:11)

  Diterjemahkan bebas, "Di kebanyakan negara sebuah "hotel" didefinisikan sebagai sebuah perusahaan publik yang memberikan jasa kepada orang yang melakukan perjalanan, atas dasar imbalan, dua bentuk pelayanan pokok: akomodasi dan penyediaan konsumsi.

- Kesimpulan Ni Wayan Suwithi dan Cecil Erwin Jr. Boham dalam Akomodasi Perhotelan Jilid 1

  Hotel didefinisikan dengan ciri sebagai berikut:

  a) Menggunakan bangunan fisik.
  b) Menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnya.
  c) Diperuntukkan bagi umum.
  d) Dikelola secara komersial.

2.1.2 Fungsi Hotel

Hotel menyediakan jasa untuk pelanggan dengan kebutuhan sebagai berikut:

a. Kamar-kamar yang bersih, tenang dan nyaman
b. Makanan yang baik
c. Pelayanan yang baik, dan
d. Nilai untuk uang (kualitas).

(*Metric Hanbook Planning and Design Data*: 2003)

Fungsi hotel saat ini juga dapat kita lihat dari pendapat arsitek Gyo Obata yang memberikan kata pengantarnya dalam *Hotel Design Planning and*

Development karya Walter A. Rutes, Richard H. Penner, dan Lawrence Adams, dimana Obata menyatakan bahwa saat ini hotel-hotel harus dapat mengakomodasi saling tumpang tindihnya antara minat dan kebutuhan dari *traveler*. Hotel harus dapat menyediakan hal-hal lebih banyak untuk orang yang lebih banyak pula – suatu tempat untuk bekerja, bersantai, berkumpul, menghibur keluarga, makan, minum dan berbelanja. Modem, komputer, telfon nirkabel, dan masin faksimil sudah menjadi standar dari kamar hotel, dimana pula saat ini ekspektasi pengunjung akan sarana hiburan bukan hanya sekedar lapangan tennis, dan kolam renang indoor.

Fungsi *city hotel* sendiri lebih dominan untuk keperluan bisnis dan bekerja, dimana biasanya fasilitas kamar didukung dengan *writing table* berbentuk L yang dapat digunakan sebagai sarana kerja cukup nyaman. (Suwithi & Boham, 2008:51)

2.1.3 Klasifikasi Hotel

Hotel dapat dikelompokkan kedalam tipe/kategori tertentu berdasarkan berbagai klasifikasi. Pada tabel 2.1 dapat dilihat tipe/kategori tersebut.

Tabel 2.1 Klasifikasi Hotel

No.	Dasar Klasifikasi	Penjelasan
1.	Berdasarkan Kelas	• Hotel melati • Hotel bintang satu(*) • Hotel bintang dua (**) • Hotel bintang tiga (***) • Hotel bintang empat (****) • Hotel bintang lima (*****)
2.	Berdasarkan Plan	• Full American Plan • Modified American Plan • Continental Plan • European Plan
3.	Berdasarkan Ukuran	• Hotel Kecil/Small Hotel • Hotel Sedang/Medium Hotel • Hotel Besar/Large Hotel
4.	Berdasarkan Lokasi	• City Hotel • Resort Hotel

No.	Dasar Klasifikasi	Penjelasan
6.	Berdasarkan Maksud Kunjungan Tamu	• Business Hotel • Tourism Hotel • Sport Hotel • Pilgrim hotel • Cure Hotel • Casino Hotel
7.	Lamanya Tamu Menginap	• Transit Hotel • Semi Residential Hotel • Residential Hotel
8.	Kriteria Jenis Tamu	Family Hotel
9.	Aspek Bentuk Bangunan	• Pondok Wisata • Cottage • Montel
10.	Wujud Fisik	• Produk Nyata (*Tangibel)* • Produk Tidak Nyata *(Intangible)*

Tabel 2.1 Klasifikasi Hotel
Sumber: Akomodasi Pergotelan Jilid 1 (2008)

Berdasarkan tabel di atas, secara lokasi tapak, hotel syariah bintang empat di Kota Bandung, termasuk dalam kelompok jenis *city hotel.*

2.1.4 Kriteria Dasar Hotel Bintang Empat

Dalam sub-bab ini dirangkum beberapa persyaratan teknis dan non-teknis untuk penggolongan hotel kelas bintang empat sesuai dengan Peraturan Walikota Bandung 797 Tahun 2005 Tentang Penggolongan Usaha Kepariwisataan.

Tabel 2.2 Persyaratan Teknis dan Non-Teknis Hotel Bintang Empat

No	Unsur-Unsur Persyaratan	Uraian Persyaratan
1	Lokasi dan lingkungan	- Mudah dicapai - Menghindari pencemaran suara, bau, debu asap & serangga

No	Unsur-Unsur Persyaratan	Uraian Persyaratan
2	Taman	Terletak didalam/luar Terpelihara bersih dan rapi
3	Tempat parkir	Tersedia tempat parkir untuk tamu 1. Kapasistas satu tempat parkir untuk 6 kamar hotel. 2. Rambu lalu lintas satu arah
4	Olah Raga & Rekreasi	a. Menyediakan sarana kolam renang dewasa & anak-anak. Toilet umum terpisah antara pria/wanita. Luas loker & toilet minimal 0.6/kamar b. Menyediakan dua sarana olahraga pilihan (tenis, bowling, golf, fitness centre, billiard)
5	Bangunan	a. Bersih,terdapat unsur dekorasi, terdapat lift (untuk bangunan 4 lantai keatas) Lift tamu dipisahkan dengan lift pelayanan. Kapasitas lift minimal 6 orang/450kg. b. Tersedianya utilitas (air, listrik, ac, ventilasi, ruang mekanik dan workshop) ruang komunikasi, pencegahan kebakaran, pintu darurat dan untuk 4 lantai keatas pintunya harus tahan api. c. Keamanan min. 1 buah ruang jaga d. Pembuangan limbah (memiliki tempat penampungan sampah

No	Unsur-Unsur Persyaratan	Uraian Persyaratan
		sementara)
6	Kamar tamu	a. Jumlah kamar minimal 100 buah termasuk 4 buah kamar suit, semua kamar dilengkapi kamar mandi dalam. b. Luas minimal kamar standar : 26m² Kamar suit : 56 m² c. Tinggi kamar minimal 2,6m d. Kamar tidur kedap suara (noise 40db) e. Pintu dilengkapi dengan alat pengaman berupa kunci double lock, peeping tom dan safety chain f. Komposisi karpet 20% vinyl 80% wool g. Jendela dengan tirai yang tidak tembus dari luar h. Tersedianya pengatur udara i. Interior kamar mencerminkan suasana Indonesia j. Tersedia minimal 1 stop konak k. Tersedia air panas & air dingin l. Tersedia tempat tidur Uk. 1 orang = 200 x 100 cm Uk. 2 orang = 200 x 160 cm m. Lemari pakaian n. Meja dengan lampu 30 lux o. Sebuah kaca rias uk. 1.60 p. TV

No	Unsur-Unsur Persyaratan	Uraian Persyaratan
		q. Perlengkapan kamar mandi
7	Restoran	Minimal menyediakan 3 restoran (Caffe shop, Speciality, dan lainnya) 1.5m²/tempat duduk Tinggi restoran 2.6m Letak restoran berhubungan langsung dengan dapur dilengkapi dengan pintu masuk dan keluar yang berbeda
8	Bar	Menyediakan 1 bar terpisah dari restoran Ketentuan 1.1m²/tempat duduk Lebar ruang kerja bartender min 1m Dilengkapi AC 24º Celcius kelembaban relative 60%
9	Function Room	Minimal 1 buah dengan pintu masuk terpisah dari lobi Function room yang terpisah dari lobi harus memiliki oilet umum Tersedia pre function room
10	Lobby	Luas lobby min. 100m² Penerangan minimal 100 lux
11	Lounge	Menyediakan lounge dengan kursi & sofa
12	Telepon Umum	Tersedia di lobby Untuk hubungan keluar minimal 2 pesawat Untuk hubungan didalam hotel minimal 2 pesawat Antara telepon dipasang penyekat
13	Toilet umum	1. Pria Min Urinoir 4 buah

No	Unsur-Unsur Persyaratan	Uraian Persyaratan
		Min WC 2 buah 2. Wanita Min WC 3 buah
14	Koridor	Lebar koridor minimal 1.8m Tersedia stop kontak setiap 12m Tingkat kebisingan 40db
15	Ruang yang disewakan	Minimal 3 buah untuk kegiatan berbeda seperti : Drugstore Bank/Money Changer Travel agent Airline agent Souvenir shop Perkantoran Butik & salon kecantikan
16	Poliklinik	Sesuai standar depkes RI
17	Dapur	Luas minimal 40% dari luas restoran
18a	Area Administrasi Front Office	a. Area penerimaan tamu b. Information centre c. Kasir d. Penitipan barang berharga e. Penitipan barang f. Reservation room g. Ruang pimpinan front office h. Ruang operator telepon i. Dilengkapi dengan perlengkapan
18b	Kantor Pengelola	1. Ruang GM 2. F&B (pimpinan restoran) 3. Sales manager office 4. Personal manager office 5. Purchasing manager office

No	Unsur-Unsur Persyaratan	Uraian Persyaratan
		6. Akunting 7. Toilet yang terpisah
19a	Tata Graha Uniform Room	Tersedia uniform rom dengan rak
19b	Ruang lena	Luas minimal 50m²
19c	Ruang jahit	
19d	Roomboy Station	Minimal 1 buah untuk 40 kamar untuk hotel bertingkat minimal satu room boy station/lantai
19e	Lost found area	Minimal 10m²
19f	Binatu	Minimal 100m²
20	Ruang Operasional Gudang	1. Gudang bahan makanan dan minuman 2. Gudang peralatan dan perlengkapan 3. Gudang untuk engineering 4. Gudang botol kosong 5. Gudang barang bekas
20b	Ruang penerimaan barang/bahan	Mampu menampung minimal 1 truk
20c	Ruang karyawan	Ruang loker Ruang makan Ruang beribadah

Tabel 2.2 Persyaratan Teknis dan Non-Teknis Hotel Bintang Empat
Sumber: Peraturan Walikota Bandung 797 Tahun 2005

2.1.5 Kriteria Dasar Hotel Syariah

Sesuai dengan Lampiran Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Hotel Syariah, hotel syariah terbagi menjadi dua kategori

yaitu hotel syariah hilal I, dan hotel syariah hilal II, dimana hotel syariah hilal II memiliki syarat mutlak yang lebih banyak dari hilal I.

Kategori hotel syariah hilal II dipilih untuk diterapkan pada perancangan hotel syariah bintang empat di Kota Bandung ini, karena aturannya bersifat lebih menyeluruh dan mutlak sehingga mampu membantu mewujudkan karakter syariah yang lebih kuat.

Berikut persyaratan teknis dan non-teknis hotel syariah hilal II dalam Lampiran Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014:

Tabel 2.3 Kriteria Hotel Syariah Hilal II
Keterangan:
M : Mutlak
TM : Tidak Mutlak

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
I	PRODUK	1	Lobby	1	Tersedia bacaan yang Islami dan atau memiliki pesan moral berupa antara lain majalah islam, tabloid islam, buku keislaman, majalah dan buku motivasi	TM
				2	Ada hiasan bernuansa Islami berupa antara lain kaligrafi dan atau gambar ka'bah	TM
		2	Front Office	3	Tersedia informasi tertulis yang menyatakan tidak menerima pasangan yang bukan mahram	M
		3	Toilet Umum (Public Rest Room)	4	Tersedia penyekat antara urinoir satu dengan urinoir yang lain untuk menjaga pandangan	M
				5	Tersedia peralatan yang praktis untuk bersuci dengan air di urinoir dan kloset	M
		4	Kamar Tidur Tamu	6	Tersedia sajadah	M
				7	Tersedia jadwal waktu shalat secara tertulis	M
				8	Tersedia Al-Quran	M
				9	Tidak tersedia akses untuk pornografi dan tindakan asusila dalam bentuk apapun	M
				10	Hiasan kamar bernuansa Islami berupa antara lain kaligrafi atau gambar ka'bah	TM
				11	Tersedia tanda dilarang merokok di kamar	TM
				12	Tersedia buku doa	TM
				13	Tersedia sarung dan mukena	TM
				14	Tersedia lembar nasehat keislaman	TM
				15	Makanan dalam kemasan dan minuman di *mini bar* harus berlogo halal resmi	M
		5	Kamar Mandi Tamu	16	Tersedia peralatan yang praktis di kamar mandi tamu untuk bersuci dengan air di urinoir dan kloset	M
				17	Tersedia peralatan untuk berwudhu yang baikdi kamar mandi tamu	M
				18	Tersedia kamar mandi tamu yang tertutup	M
		6	Dapur	19	Dapur /pantry hanya mengolah makanan dan minuman halal	M
		7	Ruang Karyawan	20	Tersedia peralatan untuk bersuci yang baik di kloset karyawan	M
				21	Tersedia penyekat antara urinoir satu dengan urinoir yang lain untuk menjaga pandangan	M
				22	Tersedia peralatan untuk berwudhu di kamar mandi karyawan	M
				23	Tersedia tempat ganti pakaian terhindar dari pandangan di masing-masing ruang ganti	M

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
				24	Tersedia ruang shalat yang bersih dan terawat untuk karyawan	M
				25	Tersedia perlengkapan shalat yang baik dan terawat	M
		8	Ruang Ibadah	26	Ruang ibadah dalam kondisi bersih dan terawat	M
				27	Area shalat laki-laki dan perempuan ada pembatas/pemisah	M
				28	Tersedia perlengkapan shalat yang baik dan terawat	M
				29	Tersedia sirkulasi udara yang baik berupa alat pendingin/kipas angin	M
				30	Tersedia pencahayaan yang cukup terang	M
				31	Tersedia sound system untuk mengumandangkan adzan yang dapat didengar di seluruh area hotel	M
				32	Tersedia tempat wudhu laki-laki dan perempuan terpisah	M
				33	Tersedia tempat wudhu dengan kondisi bersih dan terawat	M
				34	Tersedia instalasi air bersih untuk wudhu	M
				35	Tersedia saluran pembuangan air bekas wudhu dengan kondisi baik	M
		9	Interior/ ornamen	36	Ornamen (patung dan lukisan) tidak mengarah pada kemusyrikan dan pornografi	M
				37	Ornamen/hiasan bernuansa Islami berupa antara lain kaligrafi, gambar dan atau lukisan ka'bah atau masjid	TM
		10	Kolam renang	38	Tersedia dalam ruangan dan atau terhindar dari pandangan umum	M
		11	Spa	39	Tersedia ruang terapi yang terpisah antara pria dan wanita	M
				40	Tersedia bahan terapi yang berlogo halal resmi	M
II	PELAYANAN	12	Kantor Depan	41	Melakukan seleksi terhadap tamu yang datang berpasangan	M
				42	Memberikan informasi Masjid terdekat dengan hotel	M
				43	Memberikan informasi jadwal waktu shalat	M
				44	Memberikan informasi kegiatan bernuansa Islami (bila ada)	TM
				45	Memberikan informasi restoran/rumah makan halal	M
		13	Tata Graha	46	Penyediaan perlengkapan shalat yang bersih dan terawat	M
				47	Penyediaan jadwal waktu shalat	M
				48	Penyediaan Al-Quran	M
				49	Penyediaan buku doa	TM
				50	Menyiapkan area/ruangan untuk shalat Jumat (bila tidak ada Mesjid yang dekat dengan hotel)	M
				51	Penyediaan lembar motivasi harian muslim	TM
		14	Makan dan minum	52	Tidak tersedia makanan dan minuman non halal	M
				53	Menyediakan Ta'jil pada bulan Ramadhan	M
				54	Menyediakan makan sahur pada bulan Ramadhan	M
		15	Public bar	55	Tidak Menyediakan minuman beralkohol	M
		16	Olahraga, rekreasi dan kebugaran	56	Pengaturan waktu penggunaan sarana kebugaran dibedakan untuk pria dan wanita	M
				57	Instruktur kebugaran pria khusus untuk pria dan wanita khusus untuk wanita	M
		17	Kolam renang	58	Pengaturan waktu penggunaan kolam renang dibedakan untuk pria dan wanita	M
		18	Spa (Apabila Ada)	59	Terapis pria khusus untuk pria dan terapis wanita khusus untuk wanita	M
				60	Terapis menghindari menyentuh dan melihat area sekitar organ intim	M
				61	Apabila tersedia bak rendam tidak digunakan secara bersama-sama	M
				62	Apabila tersedia aktivitas olah fisik dan jiwa tidak mengarah pada kemusyrikan	M
		19	Konsultasi	63	Layanan konsultasi keislaman dengan Dewan Pengawas Syariah dilakukan dengan perjanjian terlebih dahulu	TM
		20	Keramah tamahan	64	Memulai komunikasi dengan mengucapkan salam	M
		21	Fasilitas Hiburan	65	Tidak ada fasilitas Hiburan yang mengarah kepada pornografi dan ponoaksi serta perbuatan asusila	M
				66	Apabila menggunakan musik hidup atau musik rekaman harus tidak bertentangan dengan nilai dan etika seni dalam Islam	M
				67	Ada alunan musik/lagu religi dan atau tilawah Quran pada waktu tertentu	TM
				68	Tersedia saluran TV khusus yang bernuansa Islami	TM
III	PENGELOLAAN	22	Organisasi	69	Memiliki Struktur organisasi yang mengakomodasi Dewan Pengawas Syariah	M
				70	Memiliki Standar Operating Procedure Hotel Syariah	M
				71	Memiliki pernyataan tertulis yang menyatakan usaha dikelola secara Syariah	M

NO	ASPEK	NO	UNSUR	NO	SUB UNSUR	KRITERIA
		23	Manajemen Usaha	72	Memiliki dan menerapkan Sistem Jaminan Halal	M
		24	Sumber Daya Manusia	73	Memiliki dan melaksanakan program pengembangan kompetensi SDM yang bermuatan Syariah	M
				74	Khusus karyawati muslimah menggunakan seragam sesuai dengan cara berpakaian wanita dalam Islam	M
Jumlah Subunsur Aspek Produk				40		
Jumlah Subunsur Aspek Pelayanan				28		
Jumlah Subunsur Aspek Pengelolaan				6		
TOTAL JUMLAH SUBUNSUR				74		

Tabel 2.3 Kriteria Hotel Syariah Hilal II
Sumber: Lampiran Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014

2.2 Tinjauan Fungsional Hotel

2.2.1 Program Kegiatan Hotel

Tabel 2.4 Program Kegiatan Hotel

Kegiatan	Fasilitas	Sifat	Karakteristik	Waktu
Penerimaan	- Entrance/Drop Off - Lobby - Resepsionis - Informasi - Ruang penitipan bagasi	Publik	Mudah terlihat, petugas siap siaga ditempat	24 Jam
Istirahat, Tidur , Mandi	- Ruang Kamar - Ruang Akomodasi	Privat	Aman, Nyaman, Kedap suara	24 Jam
Konferensi, rapat, pameran, pesta, bisnis	- Ruang serbaguna - Ruang perjamuan - *Ballroom* - *Meeting room*	Publik	Luas, dapat dibagi dibagi dalam penampungan kegiatan.	08.00 - 21.00
Makan, minum, bertemu relasi	- *Restaurant* - *Coffee Shop* - *Bar & Lounge*	Semi Publik	Dekat dengan lobi dan mudah dicapai. Tiap tempat suasananya berbeda.	08.00 – 22.00
Administrasi & Operasional Promosi &	- *Front desk* - Kantor administrasi	Privat	Zona terpisah tapi tetap terintegrasi.	08.00 – 21.00

Kegiatan	Fasilitas	Sifat	Karakteristik	Waktu
Informasi				
Berolahraga, berekreasi, bersantai	- Kolam renang - *Fitness centre* - Taman - Badminton - Sauna	Publik	Nyaman dan sesuai.	06.00 – 21.00
Pelayanan *Laundry & clean room*	- *Laundry & Dry Cleaning* - *Room Boy station* - *Room store*	Privat	Melayani tamu hotel dan keperluan hotel	24 Jam
Pelayanan tamu makan minum,	- *Room service*	Privat	Pelayanannya harus baik	08.00 – 21.00
Pengoprasian alat utilitas	- *Engineering room*	Privat	Zona terpisah dari area publik	24 Jam
Pelayanan Jasa/Retail	- *Retail area* - *Travel Agent*	Publik	Strategis dan terlihat dari jalan	09.00 – 19.00
Ibadah	- Masjid - Mushola - Area sholat	Publik	Bersih, suci, nyaman	24 Jam
Area Parkir	- Area parkir - *Basement*	Publik	Sirkulasinya baik, cukup menampung kendaraan tamu hotel	24 Jam

Tabel 2.4 Program Kegiatan Hotel
Sumber: Rangkuman Berbagai Sumber

2.2.2 Kebutuhan Ruang Hotel

Tabel 2.5 Kebutuhan Ruang *Front of the House*

FRONT OF THE HOUSE					
KELOMPOK FASILITAS	NAMA RUANG	KAPASITAS	STANDAR	JUMLAH RUANG	LUAS RUANG
Kamar Tamu	Standar	1-2	26m^2	190	4.940 m^2
	Junior Suite	1-2	52m^2	4	208m^2
	President Suite	1-2	78m^2	2	156m^2
Sirkulasi 40%					Total 5.304m^2
					2.121,6m^2
Luas Total					7.425,6m^2
Area Publik	Lobby & Front Hall	200 kamar	1m^2/kamar	1	200 m^2

FRONT OF THE HOUSE					
KELOMPOK FASILITAS	NAMA RUANG	KAPASITAS	STANDAR	JUMLAH RUANG	LUAS RUANG
	Front Desk		15m^2	1	15 m^2
	Front Office		0,65m^2/kamar	1	130 m^2
	Lounge		10 seat @ 20m^2	1	20 m^2
	Concierge		10	1	10 m^2
	Toilet		48	1	45 m^2
	Retail		3 @ 38m^2	1	90 m^2
Food & Baverage	Restaurant	0,8 x200	1,5 m^2/orang	1	240m^2
	Café	80	1,6 m^2/orang	1	128m^2
	Bar	80	1,6 m^2/orang	1	128m^2
	Sirkulasi				Total 496
	20%				99,2 m^2
Ruang Pertemuan	Ballroom	200	2m^2/kamar		400 m^2
	Meeting	100	2m^2/kamar		200 m^2
	Sirkulas, toilet, business centre				Total 600 m^2
	20%				150 m^2
Fasilitas Rekreasi	Kolam Renang		100 m^2	2	200
	Fitness		50 m^2	1	50
	Spa		2m^2/kamar	1	40
	Sauna		2m^2/kamar	1	40
	Locker & Shower		0,35/kamar	1	70
Administrasi	Executive		0,4		70
	Sales & Catering		0,4		70
	Acounting		0,3		70
Luas Total					2465 m^2
Luas Keseluruhan					9890,6 m^2

Tabel 2.5 Kebutuhan Ruang *Front of the House*
Sumber: Rangkuman Berbagai Sumber

Tabel 2.6 Kebutuhan Ruang *Back of the House*

BACK OF THE HOUSE					
KELOMPOK FASILITAS	NAMA RUANG	KEGIATAN	STANDAR	JUMLAH RUANG	LUAS
Dapur Utama	Main Kitchen	Memasak	1,2 m^2/kamar	1	240 m^2
	Banquet	Memasak	0,2 m^2/kamar	1	40 m^2
	F&B Storage	Menyimpan Makanan	0.2 m^2/kamar	1	40 m^2
	Sirkulasi	Berjalan	20%		64 m^2
Fasilitas Pegawai	Locker	Menyimpan Barang	0,8 m^2/kamar	2	320 m^2
	Kafetaria	Makan	0,3 m^2/kamar	1	60 m^2

BACK OF THE HOUSE					
KELOMPOK FASILITAS	NAMA RUANG	KEGIATAN	STANDAR	JUMLAH RUANG	LUAS
			0,2 m^2/kamar	1	40 m^2
Recieving	Loading Dock	Bongkar Muat	36 m^2	1	36 m^2
	Kantor Penerima	Menerima	8 m^2	1	8 m^2
	General Storage	Menyimpan Barang	0,4m^2/kamar	1	80 m^2
	Trash Holding	Menyimpan Sampah	0,05 m^2/kamar	1	10 m^2
Laundry & House Keeping	R. Laundry	Mencuci Pakaian	0,65 m^2/kamar	1	130 m^2
	R. House Keeping	Housekeeping	0,33 m^2/kamar	1	66 m^2
	R. Linen	Menyimpan Linen		1	
	R. Genset	Cadangan Listrik	0,5 m^2/kamar	1	100 m^2
	R. Boiler	Memanaskan Air	0,5 m^2/kamar	1	100 m^2
	R. Pompa	Panel Listrik	0,2 m^2/kamar	1	40 m^2
	R. PLN	Menyimpan Air	0,09 m^2/kamar	1	18 m^2
	Reservoir	Menyimpan Peralatan	0,5 m^2/kamar	1	100 m^2
	Gudang Alat & Workshop	Menyimpan Peralatan	0,2 m^2/kamar	1	40 m^2
	Luas Total				1292 m^2

Tabel 2.6 Kebutuhan Ruang *Front of the House*
Sumber: Rangkuman Berbagai Sumber

Tabel 2.7 Kebutuhan Ruang Parkir

PARKIR					
KELOMPOK FASILITAS	NAMA RUANG	KAPASITAS	STANDAR	JUMLAH RUANG	LUAS
Area Parkir	Parkir Mobil	100	12 m^2	1	1200 m^2
	Parkir Motor	50	2 m^2	1	100 m^2
	Luas Total				1300 m^2

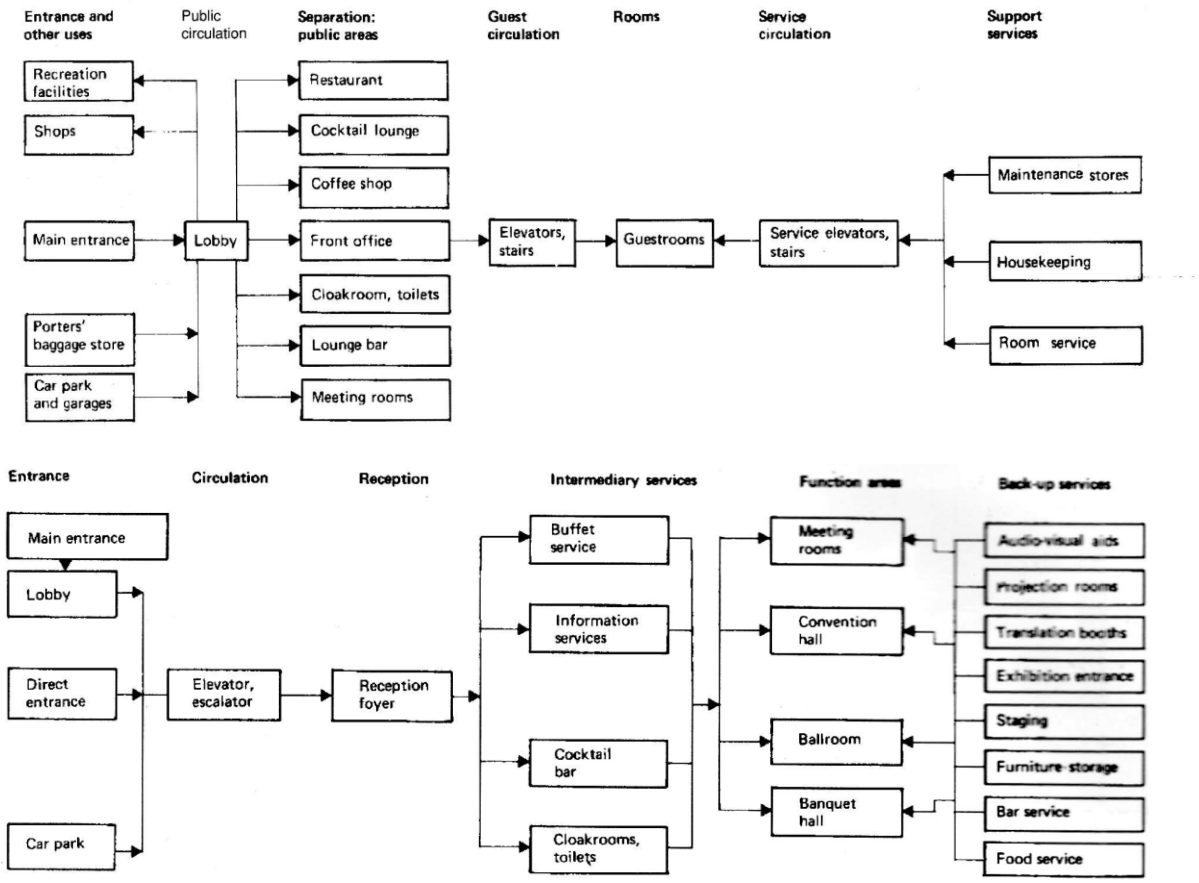
Tabel 2 7 Kebutuhan Ruang Parkir
Sumber: Rangkuman Berbagai Sumber

Tabel 2.8 Luas Bangunan Total

Front of The House	9890 m^2
Back of The House	1292 m^2
Parkir	1300 m^2
Luas Bangunan Total	12482 m^2

Tabel 2.8 Luas Bangunan Total
Sumber: Perhitungan Penulis

2.2.3 Hubungan Antar Ruang Hotel



Gambar 2.1 Antar Ruang Hotel
Sumber: *Hotels & Resorts Planning, Design and Refurbishment* (Fred Lawson, 1995)