DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PERSEMBAHAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGATAR..... vi

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR GAMBAR..... xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 11

1.2.1 Pertanyaan Makro..... 11

1.2.2 Pertanyaan Mikro 12

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.31. Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 13

1.4 Kegunaan Penelitian..... 14

1.4.1 Kegunaan Teoritis..... 14

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN 16

2.1 Tinjauan Pustaka 16

2.1.1 Tinjauan Penelitian Penelitian Terdahulu 16

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 17

2.1.2.1 Definisi komunikasi 17

2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi 20

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 22

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 23

2.1.2.5 Proses Komunikasi 25

2.1.2.5.1 Proses Komunikasi secara Primer 26

2.1.2.5.1 Proses Komunikasi secara Sekunder 29

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisai 31

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 31

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 32

2.1.3.3 Dimensi-Dimensi Dalam Kehidupan Organisasi .. 33

2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 35

2.1.4.1 Definisi Strategi Komunikasi 35

2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi 36

2.1.4.3 Fungsi Strategi Komunikasi 37

2.1.4.4 Korelasi Antar Komponen dalam Strategi Komunikasi 37

2.1.5 Tinjauan Tentang Sosialisasi 39

2.1.5.1 Definisi Sosialisasi 39

2.1.5.2 Tujuan Sosialisasi 40
2.1.5.3 Macam-Macam Sosialisasi..... 40
2.1.5.4 Media Sosialisasi 41
2.2 Kerangka Pemikiran..... 44
BAB III METODE PENELITIAN..... 51
3.1 Metode Penelitian 51
3.1.1 Desain Penelitian..... 52
3.2 Informan Penelitian 54
3.3 Teknik Pengumpulan Data..... 59
3.3.1 Studi Lapangan 59
3.3.2 Studi Pustaka 62
3.4 Uji Keabsahan Data 64
3.5 Teknik Analisa Data 66
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 68
3.6.1 Lokasi Penelitian 68
3.6.2 Waktu Penelitian 69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 71
4.1 Hasil Penelitian..... 71
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian..... 73
4.1.1.1 Sejarah Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat 73
4.1.1.2 Visi dan Misi 76
4.1.1.3 Struktur Organisasi Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat 78

4.1.1.4 Tugas dan Wewenang Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat..... 79
4.1.1.5 Bidang Kerja Komisioner 80
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan 81
4.1.2.1 Informan Kunci 81
4.1.2.2 Informan Pendukung 88
4.1.3 Hasil Penelitian..... 96
4.1.3.1 Penentuan Komunikator oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat..... 98
4.1.3.2 Penyusunan (Penyampain) Pesan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat..... 108
4.1.3.3 Pemilihan Media oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat... 117

4.1.3.4 Efek yang diterima oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat..... 120

4.1.3.5 Tujuan yang diinginkan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat..... 124

4.2 Pembahasan..... 141

4.2.1 Penentuan Komunikator oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat 143

4.2.2 Penyusunan (Penyampaian) Pesan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat 149

4.2.3 Pemilihan Media oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat 156

4.2.4 Efek yang diterima oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat 161
4.2.5 Tujuan yang diinginkan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat 166
4.2.6 Strategi Komunikasi oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat dalam Mensosialisasikkan UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Kepada Masyarakat Provinsi Jawa Barat 172
BAB V PENUTUP..... 182
5.1 Simpulan..... 182
5.2 Saran..... 185
5.2.1 Bagi Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat..... 185
5.2.2 Bagi Peneliti 187
DAFTAR PUSTAKA..... 188
LAMPIRAN-LAMPIRAN 191

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3.1 Daftar Nama-nama Informan Kunci Penelitian 55

Tabel 3.2 Daftar Nama-nama Informan Pendukung Penelitian 58

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian 70

Tabel 4.1 Informan Kunci Penelitian 82

Tabel 4.2 Informan Pendukung Penelitian 89

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1	Model Alur Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1	Komponen dalam Analisa Data	67
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat	78
Gambar 4.2	Informan Kunci Ijang Faisal	82
Gambar 4.3	Informan Kunci Anne Friday S	85
Gambar 4.4	Informan Kunci Agung Tirta Wibawa	87
Gambar 4.5	Informan Pendukung Galih Purna	90
Gambar 4.6	Informan Pendukung Sukamdani	92
Gambar 4.7	Informan Pendukung Atang Mulyana	94
Gambar 4.8	Informan Pendukung Elin Marlina	95
Gambar 4.9	Model Penentuan Komunikator	147
Gambar 4.10	Model Penyampaian Pesan	155
Gambar 4.11	Model Pemilihan Media	160
Gambar 4.12	Model Efek	165
Gambar 4.13	Model Tujuan	170
Gambar 4.14	Model Strategi Komunikasi	176

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	:	Surat Persetujuan Pembimbing	191
Lampiran 2	:	Surat Izin Penelitian	192
Lampiran 3	:	Surat Balasan Penelitian	193
Lampiran 4	:	Surat Rekomendasi Pembimbing	194
Lampiran 5	:	Berita Acara Bimbingan	195
Lampiran 6	:	Lembar Revisi Usulan Penelitian	196
Lampiran 7	:	Surat Permohonan	197
Lampiran 8	:	Pedoman Observasi	198
Lampiran 9	:	Pedoman Wawancara	200
Lampiran 10	:	Identitas Informan	218
Lampiran 12	:	Hasil Observasi	220
Lampiran 13	:	Hasil Wawancara Informan Kunci	219
Lampiran 14	:	Hasil Wawancara Informan Pendukung	237
Lampiran 15	:	Dokumentasi	249
Lampiran 16	:	UU No 14 Tahun 2008	258
Lampiran 17	:	Daftar Riwayat Hidup	293