KATA PENGANTAR

Shalom `aleikhem',

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke pada Allah Bapa Di Surga dan kepada Tuhan Yesus Kristus , yang telah melimpahkan berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini berjudul **"Pengaruh Gaya Komunikasi kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap Motvasi Kerja Personilnya"**. Dalam menyusun Skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan-kekurangannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Namun atas izin dan berkat Allah , juga berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang diterima peneliti secara langung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang sudah membantu maka Skripsi ini dapat terselesaikan.

Terima kasih kepada kedua orang tuaku Papa dan Mama yang selalu bekerja keras juga selalu mengiringi langkahku dengan kasih sayang dan doa sehingga Penelitian ini berjalan dengan lancar dan diselesaikan.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargan yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

2. **Melly Maulin P, S.Sos., M.Si**., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Wali Peneliti yang telah mengesahkan Usulan Penelitian ini.
3. **Sangra Juliano P, M.I.Kom,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan kepada peneliti.
4. **Inggar Prayoga, M.I.Kom**, selaku Dosen Pembimbing dalam pengerjaan Penelitian yang telah banyak memberikan arahan, waktu dan tempat untuk membimbing peneliti dari mulai penyusunan hingga Skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu pelajaran dan pengalaman kepada peneliti.
6. **Astri Ikawati, A.Md.Kom, dan Ratna Widiastuti A.Md** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, yang membantu semua keperluan peneliti sebelum dan selama melakukan penelitian.
7. Seluruh staf dan jajaran personil SPN PMJ yang sudah mendukung penelitian ini hingga selesai.
8. **Jessica Nugroho** adiku tersayang yang selalu mendoakan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesainya.
9. **ihsan, dimas, anyun, devi,adam, mayor family, kuproy** dan semua sahabat di bogor, bandung yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga selesainya penelitian ini.

10. Teman-teman tercinta IK-2 2012, IK HUMAS 1 2012, IK 2012, yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, hingga selesainya penelitian ini.

Akhir kata peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan Skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Semoga Allah Bapa Tuhan Yesus Kristus memberkati dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu Peneliti dalam pengerjaan penelitian ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca sekalian umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Peneliti

Bara Cahya Nugroho
N I M : 41812029

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR BAGAN xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJUAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Tinjauan Terdahulu 12

2.2 Tinjauan Pustaka 21

2.2.1 Tinjauan Pustaka Tentang Ilmu Komunikasi 21

2.2.1.1 Pengertian Komunikasi 21

2.2.1.2 unsur – unsur Komunikasi 23

2.2.1.3 Tujuan Komunikasi 24

2.2.1.4 Fungsi Komunikasi 24

2.2.1.5 Proses Komunikasi 24

2.2.1.6 Hambatan Komunikasi 25

2.2.2 Tinjauan Komunikasi Organisasi 26

2.2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 26

2.2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 27

2.2.2.3 Arus Komunikasi Oragnisasi 31

2.2.3 Tinjauan Tentang Kepala Sekolah 32

2.2.4 Tinjauan Gaya Komunikasi 35

2.2.4 Tinjauan Motivasi 37

2.3 Kerangka Pemikiran 38

2.4 Hipotesis Penelitian 46

BAB III METODE PENELITIAN 48

3.1 Desain Penelitian 48

3.2 Populasi dan Sempel Penelitian 48

3.2.1 Populasi Penelitian 48

3.2.2 sempel penelitian 54

3.3 Teknik Pengumpulan Data 56

3.3.1 Studi Pustaka 56

3.2.2 Studi Lapangan.....56

3.4 Oprasional Variabel 56

3.5 Teknik Analisis data 59

3.5.1 Teknik Pengolahan data 59

3.5.2 Uji Validitas 59

3.5.3 Uji Realibilitas.....61

3.5.4 Uji Statistik Penelitian 62

3.6 lokasi dan waktu penelitian 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....65

4.1 Hasil Penelitian 65

4.1.1 Gambaran objek penelitian 65

4.1.1.1sejarah SPN PMJ 65

4.1.2 penelitian 81

4.1.3 Analisa Hasil Uji Validitas & Realibilitas 83

4.2 Analisis daskriftif 87

4.2.1 Data peneliti.....88

4.2.1.1variabel gaya komunikasi (x) 65

A. pengaruh gaya komunikasi kepala sekolah polisi negara polda metro jaya Terhadap motivasi kerja personilnya 65

4.2.1.2 variabel motivasi kerja (y) 99

4.3 Analisis regresi linear & korelasi antar indikatir X dengan Variabel Y .108

4.3.1 Pengaruh (X_1) agresif Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap (Y)Motivasi Kerja Personilnya 108

4.3.2 Pengaruh (X_2) pasif Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap (Y)Motivasi Kerja Personilnya 112

4.3.3 Pengaruh (X_3) asertif Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap (Y)Motivasi Kerja Personilnya 117

4.3.4 Pengaruh (X) Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap (Y_1)intrinsik Kerja Personilnya 121

4.3.5 Pengaruh (X) Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap (Y_2)ektrinsik Kerja Personilnya 126

4.3.6 Pengaruh (X) Gaya Komunikasi Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya Terhadap (Y)motivasi Kerja Personilnya 130

4.4. PEMBAHASAN HASLIL PENELITIAN 134

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 139

5.1 Keimpulan 139

5.2 Saran 140

5.2.1 saran untuk lembaga 140

5.2.2 saran untuk penelitian selanjutnya.....141

DAFTAR PUSTAKA..... 142

LAMPIRAN 145

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Sempel Penelitian 55

Tabel 3.2 Oprasional Variabel 58

Tabel 3.3 Sekala Liker 59

Tabel 3.4 Jadwal Penelitian 64

Tabel 4.1 Jenis kelamin responden 81

Tabel 4.2 Usia responden.....81

Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....82

Tabel 4.4 Hasil uji angket gaya komunikasi dan motivasi.....84

Tabel 4.5 *Case Processing Summary*.....85

Tabel 4.6 *Reliability Statistics*.....85

Tabel 4.7 *Item-Total Statistics* 86

Tabel 4.8 Ketika berbicara Kepala SPN PMJ tidak selalu mendominasi pembicaraan lawan bicara 87

Tabel 4.9 Ketika Kepala SPN PMJ berkomunikasi dengan saya, saya selalu mendengarkan apa yang lawan bicara saya sampaikan.....88

Tabel 4.10 Ketika berbicara dengan lawan bicara saya, Kepala SPN PMJ selalu menyanggah dan meluruskan pembicaraan yang sedang berlangsung .89

Tabel 4.11 Ketika Kepala SPN PMJ berbica dengan lawan bicara selalu menutupi jati dirinya.....90

Tabel 4.12 Ketika Kepala SPN PMJ berbicara atau berkomunikasi dengan saya saya tidak langsung berbicara ke pokok permasalahnnya 91

Tabel 4.13 Ketika berkomunikasi atau berbicara Kepala SPN PMJ selalu mengikuti apa yang di bicarakan lawan bicara.....92

Tabel 4.14 Ketika Kepala SPN PMJ mengajukan pendapat Kepala SPN PMJ selalu ragu – ragu mengungkapkannya ke lawan bicaranya.....93

Tabel 4.15Ketika berbicara Kepala SPM PMJ selalu mempersilahkan lawan bicara untuk berbicara terlebih dahulu 94

Tabel 4.16 Kepala SPN PMJ selalu efektif dan aktif dalam mendengarkan 95

Tabel 4.17 Ketika berkomunikasi kepala SPN PMJ selalu memberikan masukan agar harapan bekerja lebih baik.....96

Tabel 4.18 Bagi saya kepala SPN PMJ Selalu menunjukan ekspresi diri yang jujur 97

Tabel 4.19 Bagi saya kepala SPN PMJ Selalu memperhatikan bagaimana perasaan orang lain agar tidak tersingung dengan apa yang di ucapkan.....98

Tabel 4.20 motivasi Saya selalu memiliki rasa senang dalam organisasi.....99

Tabel 4.21 Kebebasan berfikir kriatif dan inovatif yang di berikan Kepala SPN PMJ membuat saya respek terhadap kesatuan.....100

Tabel 4.22 Kepala SPN PMJ mampu memberikan dorongan kepada saya dalam menyelesaikan pekerjaan.....101

Tabel 4.23 Kepala SPN PMJ memberikan kebebasan kerja kerja kepada saya dalam meningkatkan target kerja sendiri.....102

Tabel 4.24 Kepala SPN PMJ memberikan fleksibelitas kerja kepada saya 103

Tabel 4.25 Kepala SPN PMJ selalu mendorong saya untuk menguatkan karir dalam organisasi 104

Tabel 4.26 Saya merasa Kepala SPN PMJ memberi job kepada saya agar saya naik jabatan.....105

Tabel 4.27 Saya selalu berinteraksi dengan Kepala SPN PMJ 106

Tabel 4.28 Kepala SPN PMJ selalu memberi penghargaan terhadap kinerja yang saya lakukan.....107

Tabel 4.29 Analisis regresi linear (X1) – (Y) 108

Tabel 4.30 Korelasi antara agresif Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya dengan Motivasi kerja Personilnya 109

Tabel 4.31 Regresi linear (X2) – (Y) 113

Tabel 4.32 Korelasi antara pasif Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya dengan Motivasi kerja Personilnya 114

Tabel 4.33 Regresi linear (X3) – (Y) 117

Tabel 4.34 Korelasi antara asertif Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya dengan Motivasi kerja Personilnya 118

Tabel 4.35 Regresi linear (X) – (Y1) 122

Tabel 4.36 Korelasi antara gaya komunikasi Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya dengan interistik kerja Personilnya 123

Tabel 4.37 Regresi linear (X) – (Y2) 126

Tabel 4.33 Korelasi antara gaya komunikasi Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya dengan ektrinsik kerja Personilnya.....127

Tabel 4.34 Regresi linear (X) – (Y) 130

Tabel 4.33 Korelasi antara gaya komunikasi Kepala Sekolah Polisi Negara Polda Metro Jaya dengan ektrinsik kerja Personilnya.....131

Tabel 4.34 Analisis data statistik 134

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 3.2 Nama Personil SPN PMJ 50

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SPN Polda Metro Jaya 72

DAFTAR BAGAN

halaman

Bagan 2.1 Alur pikir peneliti.....45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Publikasi 144

Lampiran 2 Surat penelitian ke lembaga 145

Lampiran 3 berita acara bimbingan UP 146

Lampiran 4 surat rekomendasi usulan penelitian 147

Lampiran 5 lembar revisi usulan penelitian.....148

Lampiran 6 pengajuan pendaftaran ujian sidang sarjana.....149

Lampiran 7 surat balasan dari lembaga 150

Lampiran 8 pengajuan ujian sidang sarjana.....151

Lampiran 9 lembar revisi Skripsi 152

Lampiran 10 Brita acara bimbingan Skripsi 153

Lampiran 11 angket penelitian 154

Lampiran 12 Data Penelitian 159

Lampiran 13 *output spss 24.0* 161

Lampiran 14 Nilai r Tabel 176

Lampiran 15 Tabel Distribusi t.....180

Lampiran 16 dokumentasi foto.....182

Lampiran 17 *curicculum vite* 186