KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobilalamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt. karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti diberikan kekuatan, dan perlindungan tiada hentinya serta kemudahan selama penyusunan skripsi yang berjudul ***Strategi Komunikasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Dalam Mensosialisasikan E-Filling Pada Wajib Pajak Kota Bandung***.

Pada penyelesaian skripsi ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan skripsi ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikannya dengan semaksimal mungkin.

Tentu tak ada daya dan upaya, selain pertolongan dari Allah Swt. Dengan melalui jalur-Nya peneliti ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda Tunggul Arhastio dan Ibunda Sari Ramalah yang tiada henti, tanpa lelah selalu memberi bantuan dan dukungan baik moril maupun materiil. Tidak lupa dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih pula yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan surat izin untuk mendukung penelitian skripsi ini.
2. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah mempermudah proses pelaksanaan skripsi peneliti.
3. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan terkait penyelesaian skripsi peneliti.
4. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si**, selaku Wali Dosen peneliti yang tiada henti selalu memberikan *support* dan perhatian kepada peneliti sejak awal perkuliahan.
5. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si., Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si., Drs. Manap Solihat, M.Si., Adiyana Slamet, S.IP., M.Si., Tine A Wulandari, M.I.Kom., Inggar Prayoga, M.I.Kom.,** selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang membekali ilmu dan membimbing selama perkuliahan.
7. **Yth. Astri Ikawati. A.Md. Kom.** dan **Ratna Widiastuti A.Md,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer

Indonesia yang selalu membantu mengurusi administrasi peneliti selama kuliah.

8. **Yth. Bpk. Teuku Zulfansyah dan Bpk. Dadang serta seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying,** yang telah mengizinkan melalukan penelitian di tempat dan proses pengumpulan data untuk penelitian ini.
9. **Yth. Bpk. Herry Prapto dan Bpk. Sony Romadoni,** selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying yang telah meluangkan banyak waktu untuk membantu skripsi peneliti sebagai informan penelitian utama.
10. **Yth. Bpk. Dadang Sukmana dan Bpk. Sulaiman,** selaku pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Padjajaran yang telah bersedia berkontribusi pada skripsi peneliti sebagai informan penelitian pendukung.
11. Untuk teman satu perjuangan, **Lidya Aprilia, Monica Sabrina, Citra Putri, Tiara Ayuni, Andini Qodriya, Resmi Tresna, Amanda Nurul, Annisa Amelia** yang selalu ada menemani dan mendukung disaat keadaan yang baik berubah menjadi buruk dan tanpa ragu memperbaiki setiap kesalahan peneliti untuk menjadikan peneliti menjadi pribadi yang lebih baik.
12. Dan semua pihak yang senantiasa membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa diterima dengan sebaik-baiknya dan untuk kesempurnaan skripsi ini kritik dan saran yang membangun senantiasa peneliti nantikan. Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2016

R. A Rhindu Pelangi A.
NIM. 41812061