## DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PERSEMBAHAN ..... i**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... ii**

**LEMBAR PERNYATAAN ..... iii**

**ABSTRAK ..... iv**

***ABSTRACT* .....v**

**KATA PENGANTAR ..... vi**

**DAFTAR ISI ..... xi**

**DAFTAR TABEL ..... xvi**

**DAFTAR GAMBAR..... xvii**

**DAFTAR LAMPIRAN..... xviii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....1

1.2 Rumusan Masalah .....7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.3.1 Maksud Penelitian.....8

1.3.2 Tujuan Penelitian .....8

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....9

1.4.2 Kegunaan Praktis .....9

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti.....9

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Akademik Universitas.....9

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Lembaga .....10

1.4.2.4 Kegunaan Bagi Masyarakat.....10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Tinjauan Pustaka .....11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....14

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....14

2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi.....15

2.1.2.3 Proses Komunikasi .....18

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi .....19

2.1.2.5 Sifat Komunikasi.....19

2.1.2.6 Fungsi Komunikasi.....20

2.1.3 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi .....21

2.1.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi.....21

2.1.3.2 Langkah-Langkah Strategi Komunikasi.....22

2.1.3.3 Komponen Stretegi Komunikasi .....23

2.2.3.2 Tujuan Strategi Komunikasi.....24

2.2.3.3 Fungsi Strategi Komunikasi .....25

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi .....25

2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Antar Pribadi .....25

2.1.4.2 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi.....26

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Instruksional .....29
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Instruksional .....29
2.1.5.2 Fungsi dan Manfaat Komunikasi Instruksional .....31
2.1.6 Komunikasi dan Pendidikan .....32
2.1.6.1 Tujuan Pendidikan .....33
2.1.7 Tinjauan Tentang Pembelajaran.....34
2.1.7.1 Pengertian Tentang Pembelajaran.....34
2.1.7.2 Hakikat Pembelajaran .....35
2.1.7.3 Tujuan Pembelajaran.....36
2.1.8 Tinjauan Tentang Guru .....38
2.1.8.1 Pengertian Guru .....38
2.1.8.2 Tugas dan Peran Guru.....39
2.1.9 Tinjauan Tentang Semangat Belajar.....42
2.1.9.1 Pengertian Semangat Belajar .....42
2.1.10 Tinjauan Tentang Murid .....43
2.1.11 Tinjauan Tentang Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) .....46
2.1.11.1 Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) .....46
2.1.11.2 Karakteristik Anak Berkebutuhan Khusus (ABK).....46
2.2 Kerangka Pemikiran .....50

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....56
3.2 Informan Penelitian.....58
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....61

3.3.1 Studi Pustaka .....61
3.3.2 Studi Lapangan .....62
3.4 Uji Keabsahan Data .....64
3.5 Teknik Analisa Data .....66
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....69
3.6.1 Lokasi Penelitian .....69
3.6.2 Waktu Penelitian .....69

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....71
4.1.1 Gambar Objek Penelitian .....73
4.1.1.1 Sejarah Singkat SLB Hasrat Mulia .....73
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan SLB Hasrat Mulia .....75
4.1.1.3 Tujuan Pendidikan .....77
4.1.1.4 Logo SLB Hasrat Mulia .....79
4.1.1.5 Struktur Organisasi SLB Hasrat Mulia .....80
4.1.1.6 *Job Description* SLB Hasrat Mulia.....81
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian dan Informan Pendukung .....83
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian .....93
4.1.3.1 Proses Pembelajaran Guru pada Anak Tunagrahita SLB Hasrat Mulia Kabupaten Bandung Melalui Kegiatan Pembelajaran dalam Meningkatkan Semangat Belajar Muridnya.....94

4.1.3.2 Pola Pembelajaran Guru pada Anak Tunagrahita SLB Hasrat Mulia melalui Kegiatan Pembelajaran Dalam Meningkatkan Semangat Belajar Muridnya. .....102
4.1.3.2 Perubahan Perilaku Guru pada Murid Tunagrahita SLB Hasrat Mulia Kabupaten Bandung melalui Kegiatan Pembelajaran Dalam Meningkatkan Semangat Belajar Muridnya.....109
4.2 Pembahasan.....116
4.2.1 Proses Pembelajaran yang dilakukan Guru pada Anak Tunagrahita SLB Hasrat Mulia Kabupaten Bandung Melalui Kegiatan Pembelajaran dalam Meningkatkan Semangat Belajar Muridnya. .....117
4.2.1 Perubahan Perilaku Guru pada Anak Tunagrahita SLB Hasrat Mulia Kabupaten Bandung Melalui Kegiatan Pembelajaran dalam Meningkatkan Semangat Belajar Muridnya .....121

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....125
5.2 Saran.....127
5.2.1 Saran Bagi SLB Hasrat Mulia.....127
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....128

**DAFTAR PUSTAKA .....130**
**LAMPIRAN.....133**
**DAFTAR PUSTAKA.....177**