DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 7

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9
1.4.2 Kegunaan Praktis..... 9
BAB II Tinjauan Pustaka Dan Kerangka Pemikiran..... 10
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya..... 10
2.2 Tinjauan Pustaka 19
2.2.1 Pengertian Ilmu Komunikasi..... 19
2.2.2 Tujuan Komunikasi..... 20
2.2.3 Proses Komunikasi..... 22
2.2.4 Bentuk Komunikasi..... 23
2.2.5 Unsur Komunikasi..... 23
2.2.6 Fungsi Komunikasi 25
2.2.7 Hambatan Komunikasi..... 27
2.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi..... 29
2.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 29
2.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 31
2.3.3 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 33
2.3.4 Pola Komunikasi Organisasi 34
2.5Tinjauan Tentang Solidaritas 45
2.6 Kerangka Pemikiran..... 46

BAB III Metode Penelitian 52

3.1 Desain Penelitian Kualitatif 52

3.2 Informan Penelitian 54

3.3. Teknik Pengumpulan Data 56

3.3.1 Studi Pustaka 56

3.3.3 Studi Lapangan 58

3.4 Teknik Analisa Data 59

3.4 Uji Keabsahan Data 61

3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 68

BAB III HasilPenelitian dan Pembahasan 69

4.1 Hasil Penelitian. 69

4.1.1 Objek Penelitian 70

4.1.2 Profil Informan 58

4.1.3 Hasil Penelitian 58

4.2. Pembahasan 56

4.2.1 Ar 56

4.2.2 Studi Lapangan 58

4.2.3 Studi Lapangan 58

DAFTAR PUSTAKA 109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Pembimbing.....

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Usulan Penelitian.....

Lampiran 3Surat Pendaftaran Usulan Penelitian.....

Lampiran 4Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian.....

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Sidang Skripsi.....

Lampiran 6Surat Pendaftaran Sksipsi.....

Lampiran 7Berita Acara Bimbingan.....

Lampiran 8Pedoman Observasi.....

Lampiran 9 Pedoman Wanwancara.....

Lampiran 10 Identitas Informan.....

Lampiran 11Dokumentasi Penelitian.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....127