DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 3
I.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
II.1 Tinjauan Tempat Penelitian 9
II.1.1 Sejarah Instansi 9
II.1.2 Logo Instansi 11
II.1.3 Visi dan Misi 12
II.1.4 Satuan Kerja Perangkat Daerah 13
II.2 Landasan Teori 14
II.2.1 E-Government 14
II.2.2 Software Quality 15

II.2.3 User Usability 16
II.2.4 User Interface (UI) 17
II.2.5 User Experience (UX) 17
II.2.6 Hubungan User Experience dan User Interface 18
II.2.7 Standar Pengkodean 18
II.2.8 *Heuristic* Evaluation 24
II.2.9 *Cognitive walkthrough* 26
II.2.10 UEQ (User Experience Questionnaire) 26
II.2.11 GTMetrix 28
II.2.12 PSSUQ 28
BAB III ANALISIS SISTEM 31
III.1 Analisis Masalah 31
III.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 32
III.3 Analisis dan Penilaian UI/UX 41
III.3.1 Analisis Standar Penilaian UI/UX 41
III.3.2 Penilaian StandarUI/UX 51
III.3.3 Hasil Penilaian UI/UX 68
III.4 Analisis dan Penilaian Desain Kode 71
III.4.1 Analisis Standar Desain Kode 71
III.4.2 Hasil Penilaian Desain Kode 82
BAB IV IMPLEMENTASI PERBAIKAN DAN PENGUJIAN SISTEM 85
IV.1 Implementasi Perbaikan 85
IV.1.1 Perbaikan 85
IV.1.2 Perancangan Purwarupa 96
IV.1.3 Implementasi Sistem 103

IV.2 Pengujian Sistem 105
IV.2.1 Pengujian Beta 106
IV.2.2 Evaluasi Pengujian Beta 120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 121
V.1 Kesimpulan 121
V.2 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA 123