DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 BatasanMasalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.6.1 LokasiPenelitian 8
1.6.2 WaktuPenelitan 8
1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 11
2.1.1 Definisi Sistem 11
2.1.2 Karakteristik Sistem 11
2.1.3 Klasifikasi Sistem 14
2.2 Pengertian Informasi 16
2.2.1 Definisi Informasi 16
2.2.2 Kualitas Informasi 17
2.2.3 Nilai Informasi 19
2.2.4 Siklus Informasi 19
2.3 Pengertian Sistem Informasi 21
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 21
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 21
2.3.3 Perencanaan Sistem Informasi 24
2.3.4 Pengolahan Sistem Informasi 25
2.3.5 Pengendalian Sistem Informasi 25
2.3.6 Penilaian Sistem Informasi 25
2.4 Sistem Informasi Pelayanan Publik 25
2.4.1 Tujuan Sistem informasi pelayanan publik 26
2.5*UML* 27

2.6 *Java* 31
2.7 *Netbeans* 32
2.8 *Xampp* 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 35
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 35
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 36
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 36
3.1.4 Deskripsi Tugas 37
3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 42
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) 42
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 43
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 44
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 44
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 45
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46
3.2.4 Pengujian Perangkat Lunak (*Software*) 49
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 50
3.3.1 Analisis Prosedur Yang Berjalan 51
3.3.2. *Use Case Diagram* 52
3.3.2.1 Definisi *actor* dan deskripsinya 53
3.3.2.2 Definisi *use case* dan deskripsinya 53
3.3.3 Sekenario *Use Case* yang Berjalan 54

3.3.4 *Activity* diagram 58
3.3.5 Evaluasi Sistem yang Berjalan 63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 64
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 64
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 64
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Berjalan 65
4.1.3.1 *Use Case Diagram* 65
4.1.3.2 Skenario *Use Case* 67
4.1.3.3 *Activity* Diagram 73
4.1.3.4 *Sequence* Diagram 77
4.1.4 Perancangan Data 82
4.1.4.1 *Class* Diagram 82
4.1.4.2 *Object* Diagram 83
4.1.4.3 *Deployment* Diagram 84
4.1.4.4 *Component* Diagram 85
4.2 Perancang antar Muka 86
4.2.1 Perancangan Struktur Menu 86
4.2.2 Perancangan *Input* 86
4.2.3 Perancangan *Output* 93
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 95
4.4 Pengujian 96
4.4.1 Rencana Pengujian 96
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 97
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 100

4.5 Implementasi 100
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 100
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 101
4.5.3 Implementasi Basis Data 101
4.5.4 Implementasi Antar Muka 104
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 107
4.5.5.1 Xampp 108
4.5.5.2 Instalasi JRE 110
4.5.6 Penggunaan Program 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 119
5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN