DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharismi. 2006. *Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Bina Aksara*

Amstrong. 2004. *Performance Management.* Tugu Publisher: Yogyakarta.

Benardin, J. 2003. *Human Resource Management, An Experiential Approach.* Boston: McGraw Hill.

Badeian & Glueck. 1983. *Management.* Chicago: The Dryden Press.

Bohlander, Scott & Sherman. 2001. *Managing Human Resources.* Thompson Learning .

Darmayadi, Andrias. 2013. *Prospek Kota Bandung Sebagai Pusat Information and Communication Technology (ICT) Dalama Menghadapi Asean Community 2015,* Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi. *Vol 3. No 1. Hal 13.*

Davis & Werther. 2001. *Human Resource and Personnel Management.* Boston: McGraw Hill.

Dwiyanto, A. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik.* Yogyakarta: Gadja Mada University Press.

Galton & Simon. 1994. *Progress and Performance in The Primary Classroom* . London: Routledge and Kegan Paul.

Gomes, F. C. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Andi Offset.

Harbour, J. 1997. *Performance Measurement.* USA: Productivity Press.

Hardiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial.* Jakarta: Salemba Humanika

Hasibuan. 2006. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah* . Jakarta: Bumi Aksara.

Hollenbeck & Wagner. 1995. *Management of Organization Behavior.* New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Holmes. 2010. *The Smart City, an Introduction.* U.K: House London.

Mahsun, M. 2014. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta: BPFE.

Mangkunegara, A. P. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM.* Bandung: Refika Aditama.

Mitchell, T. 1978. *People in Organization Understanding Their Behaviour.* McGraw Hill.

Mitrani, A. 1995. *Competensi Based Human Resource Management.* (D. Pakar, Penerj.) Jakarta: Grafiti.

Nasution, B. 2007. *Hukum Kegiatan Ekonomi*. Bandung: Books Terrace & Library.

Nina & Uno, Hamzah. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya.* Jakarta: PT Bumi Aksara.

Patricia, K. 1993. *Performance Planning and Appraisal: a How-To Book for Manager* . New York, Sr. Louis San Francisco: McGraw-Hill Book Company.

Pratama, I. P. 2014. *Smart City Beserta Cloud Computing dan Teknologi-Teknologi Pendukung Lainnya* . Bandung: Informatika Bandung.

Sinamora, H. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: STIE YPKN.

Suprihanto, J. 1996. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan. Yogyakarta*: BPFE.

Timpe, D. 2000. *The Art and Science of Buseness Management Performnce.* (S. Cikmat, Penerj.) Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Whitmore, J. 1997. *Coaching For Performance; Seni Mengarahkan untuk Mendokrak Kinerja.* (D. H. Purnomo, Penerj.) Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Zeithaml, Parasuraman, dan Berry. 1990. *Delivery Quality Service: Balancing Costumer Perceptions and Expectations.* NewYork: Free Press.

Dokumen-Dokumen

Instruksi Walikota Bandung Nomor 002 Tahun 2013 mengenai rencana aksi Bandung Juara.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Tahun 2014.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Tahun 2015.

Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2008 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Tahun 2005-2025.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor Per/15/M.Pan/7/2008 Tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi.

Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Kota Bandung Tahun 2005-2025

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJPD) Kota Bandung Tahun 2013-2018

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Rujukan Elektronik

Fanshori, Anil. 2015. *Kajian Kriteria dan Indikator Smart City di Indonesia.* Melalui http://www.academia.edu/11622481/kajian_kriteria_dan_indikator_smart_city_di_indonesia[13/5/16]

Hendro. 2015. *Konsep Smart City; Smart Mobility.* Melalui http://www.academia.edu/11740282/smart_city_-_konsep_smart_mobility[12/5/16]

Jarot, Dimas. 2015. *Catat Delapan Indikator Smart City.* Melalui http://properti.kompas.com/read/2015/03/24/220000321/Catat.Delapan.Indikator.Smart.City[13/5/16]

http://www.telkompdc.com/news-31-pelatihan_internet_bagi_camat_dan_lurah_se_kota_bandung[01/0816]