KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kehidupan dan anugerah yang tak terhingga, atas rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Kualitas Pelayanan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi (Studi tentang Program Bank Sampah Induk Cimahi (Bank Samici))"**

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan selalu peneliti harapkan sebagai masukan yang berguna bagi kesempurnaan karya selanjutnya.

Dalam penelitian ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun berupa materil. Dengan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof.Dr.Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr.Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku dosen wali peneliti di Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr.Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si, selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh rasa sabar dan selalu memberikan motivasi dan saran kepada peneliti.

4. Seluruh Dosen dan Sekertariat Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
5. Aparatur Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi khususnya aparatur pada program Bank Sampah Induk Cimahi (Bank Samici) yang telah memberikan data dan informasinya kepada peneliti.
6. Almarhum ayah tercinta yang sebelumnya pernah memberikan semangat, doa, motivasi dan saran bijak kepada peneliti hingga menjadi inspirasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibunda Hartini dan saudara kandung Nur Ashty yang tidak pernah berhenti memberikan bantuan do'a dan dorongan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Untuk seseorang yang selalu setia memberikan bantuan, semangat dan motivasi yang besar kepada peneliti
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah saling membantu dan yang telah meninggalkan kesan-kesan selama kuliah.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2016

peneliti