DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....

***ABSTRACT*……..……. i**

ABSTRAK…….…….. ii

Kata Pengantar..... iii

Daftar Isi..... vi

Daftar Tabel..... xi

Daftar Gambar..... xiii

Daftar Lampiran..... xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah……..... 6

1.3 Rumusan Masalah……..... 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian…..... 7

1.4.1 Maksud Penelitian……..…….. 7

1.4.2 Tujuan Penelitian…….…… 7

1.5 Kegunaan Penelitian……..…….. 7

1.5.1 Kegunaan Praktis……. 7

1.5.1.1 Bagi Penulis……..…… 7

1.5.1.2 Bagi Instansi……. 8

1.5.2 Kegunaan Akademis…….…… 8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka……..... 10

2.1.1 *Compliance Cost*……..…….. 10

2.1.1.1 Pengertian *Compliance Cost*……..…. 10

2.1.1.2 Indikator *Compliance Cost*…….…….. 11

2.1.2 Pemahaman Wajib Pajak…….…...…….. 12

2.1.2.1 Pengertian Pemahaman Wajib Pajak…….....…….…… 12

2.1.2.2 Indikator Pemahaman Wajib Pajak……...…….. 15

2.1.3 *Self Assessment System*……..…….…… 16

2.1.3.1 Pengertian *Self Assessment System*……..…. 16

2.1.3.2 Indikator *Self Assessment System*…..……..……..… 17

2.2 Kerangka Pemikiran..... 18

2.2.1 Pengaruh *Compliance Cost* terhadap *Self Assessment System*..... 18

2.2.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap *Self Assessment System*……. 19

2.3 Hipotesis……..... 21

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 22

3.2 Operasionalisasi Variabel……..... 23

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 26

3.3.1 Sumber Data……..…….. 26

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data……..…… 26

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian…...…… 28

3.4.1 Populasi…… 28

3.4.2 Penarikan Sampel…….……... 28

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian……..… 30

3.4.3.1 Tempat Penelitian…….……... 30

3.4.3.2 Waktu Penelitian……...…….. 31

3.5 Metode Pengujian Data…….. 31

3.5.1 Uji Validitas……...…….. 32

3.5.2 Uji Reliabilitas……...…….. 33

3.6 Metode Analisis Data……. 34

3.6.1 Analisis Deskriptif……... 34

3.6.2 Analisis Verifikatif……..…… 37

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan…….....…… 42

4.1.1 Karakteristik Responden…….……. 43

4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Umur…… 44

4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...…… 45

4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan...……... 46

4.1.2 Hasil Analisis Verfikatif/*causalitas*/*explanatory*……. 47

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif…….. 47

4.1.3.1 Analisis Deskriptif *Compliance Cost*……. 48

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pemahaman Wajib Pajak…… 51

4.1.3.2 Analisis Deksriptif *Self Assessment System*..……...……..… 54

4.1.4 Pengujian Alat Analisis……..……. 58

4.1.4.1 Uji Validitas……..…… 58

4.1.4.2 Uji Reliabilitas…….. 60

4.1.5 Hasil Analisis Verivikatif…….…….. 61

4.1.5.1 Model Pengukuran……...…… 63

4.1.5.2 Model Struktural…….. 69

4.1.5.3 Pengujian Hipotesis……. 72

4.1.5.3.1 *Compliance Cost* Terhadap *Self Assessment System*……. 72

4.1.5.3.2 Pemahaman Wajib Pajak Terhadap *Self Assessment System*

……. 73

4.2 Pembahasan……..…… 75

4.2.1 Pengaruh *Compliance Cost* Terhadap *Self Assessment System*….. 75

4.2.2 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap *Self Assessment System*

……,,….. 76

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……. 78

5.2 Saran…… 79

5.2.1 Saran Operasional…….. 79

5.2.2 Saran Teknis…….…….. 80

DAFTAR PUSTAKA..... 81

LAMPIRAN..... 85