DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PUBLIKASI
ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4.1 Maksud Penelitian 9
1.4.2 Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **13**
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Pengetahuan Perpajakan 13
2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan 13
2.1.1.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan 14
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak 19

2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 19
2.1.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak..... 21
2.1.3 Kemauan Membayar Pajak..... 21
2.1.3.1 Pengertian Kemauan Membayar Pajak 21
2.1.3.2 Indikator Kemauan Membayar Pajak..... 23
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak 23
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak 25
2.2.3 Paradigma Penelitian..... 26
2.3 Hipotesis 27

BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1 Metode Penelitian yang digunakan 28
3.2 Operasionalisasi Variabel..... 30
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 34
3.3.1 Sumber Data..... 34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 35
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 35
3.4.1 Populasi 35
3.4.2 Penarikan Sampel..... 36
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 38
3.5 Metode Pengujian Data 38
3.5.1 Uji Validitas 39
3.5.2 Uji Reabilitas..... 41
3.6 Metode Analisis Data 42
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 43
3.6.2 Analisis Data Verifiktif..... 44
3.6.3 Pengujian Hipotesis..... 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59
4.1 Hasil Penelitian..... 59
4.1.1 Jumlah Responden Dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..... 60
4.1.2 Profil Responden..... 61
4.1.3 Analisis Deskriptif..... 62
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan..... 63
4.1.3.2 Analisis Dekriptif Kesadaran Wajib Pajak..... 66
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kemauan Membayar Pajak..... 70
4.1.4 Analisis Verifikatif..... 73
4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... 75
4.1.5.1 Uji Validitas Instrumen..... 76
4.1.5.2 Pengujian Model Pengukuran..... 77
4.1.5.3 Convergent Validity..... 77
4.1.5.4 Discriminant Validity..... 80
4.1.6 Uji Reliabilitas Instrumen..... 82
4.1.6.1 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*)..... 83
4.1.7 Pengujian Hipotesis..... 86
4.2 Pembahasan..... 89
4.2.1 Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... 89
4.2.2 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... 92
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN..... 96
5.1 Kesimpulan..... 96
5.2 Saran..... 97
5.2.1 Saran Praktis..... 97
5.2.2 Saran Akademis..... 97
DAFTAR PUSTAKA..... 99
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 134