DAFTAR PUSTAKA

Adriani. 2011. *Penagihan Pajak: Pajak Pusat dan Pajak Daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Adriani, P.J.A. 2007. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Jakarta: PT.Gramedia.

Andrianto, Waluyo. 2007. *Manajemen Publik. Konsep, Aplikasi & Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. Bandung: Mandar Maju.

Amsyah, Zulkifli. 2005. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta : Garamedia Pustaka Utama.

Alkadri dan Djajadiningrat. 2002. *Pengembangan Wilayah dan Otonomi Daerah*: Jawa Timur, Penerbit : PusatPengkajian Kebijakan Teknologi Pengembangan Wilayah.Badan Pusat Statistik, 2009.

A, Erwan., dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Djoned Gunadi M. 2010, *Administrasi Pajak*, Jakarta : BPPK DEPKEU RI.

Doll, W.J., and Torkzadeh, G. 2005. *The Measurement of End User Computing Satisfaction*, MIS Quarterly,12(2): 159-174. 31.

Direktorat Jenderal Pajak. 2012. *Registrasi Ulang Pengusaha Kena Pajak*. http://www.pajak.go.id (Diakses pada 22 Februari 2014).

Djazoeli Sadhani. 2005. *Menuju Good Governance Melalui Modernisasi Pajak*. Diakses pada 23 Mei, 2005 dari World Wide Web: bisnisindonesia.com

Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Djajadiningrat 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta:Salemba Empat.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikai Analisis Multivarite dengan SPSS*, Cetakan Keempat, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hartono, Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Indrajit Eko Richardius, 2009. *Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Ita Salsalina. 2012. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak: Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Majalaya. Laporan Penelitian Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

J. Supranto. 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Jakarta, Rineka Cipta.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo (Kelompok Gramedia).

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*, Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*, Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo .2008. *Perpajakan Edisi Revisi*, Yogyakarta: CV Andi Offset.

Moeljohadi 2010. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan*. Bandung: Graha Ilmu.

Mulyadi. 2009. *Prosedur*. Jakarta: Graha ilmu.

Mansury, R. 2013. *Pajak Penghasilan Lanjutan Pasca Reformasi 2000*. Jakarta: YP4.

Nowak, Norman D. 2012. *Tax Administration in Theory and Practice*. Washington: Praeger Publisher Inc.

Umi Narimawati. 2010 *Metodologi Penelitian* : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi. Jakarta: Genesis.

Pangadian. 2010). Jurnal : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Jakarta, Universitas Islam Indonesia.

Pandiangan, Liberti. 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*, Jakarta: PT Elex Media Ko mput ind.

Rochmat Soemitro. 2012. *Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan*. Bandung: Graha Ilmu.

Republik Indonesia,Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.

Rochmat Soemitro. 2012. *Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan*. Bandung: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA* : Konsep dan Aspek Formal, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.

Seddon, P., Kiew, Min-Yen, 1994, *A Partial Test and Development of the DeLone and McLean Model of IS Success*, Association for Information Systems.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian pedidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA.

Tse dan Wilton. 1988. *Kepuasan Pelanggan*, jilid 2. Edisi ketiga. Klaten : PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Tjiptono, Fandy. 2008, *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, Yogyakarta: Andi.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

Veronika Sitompul. 2010, Pengaruh Penerapan e-SPT PPN terhadap Kepuasan Wajib Pajak.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Buku II*. Jakarta: Salemba Empat.

Yenni Carolina. 2011 , Jurnal : Sistem Administrasi Perpajakan dan kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Jurnal Riset Akuntansi Vol.III No.2

Zain, Mohammad. 2009. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.