DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT. **..... i**

ABSTRAK. ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN. xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian. 1

1.2 Identifikasi Masalah.....8

1.3 Rumusan Masalah.....8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.4.1 Maksud Penelitian.....9

1.4.2 Tujuan Penelitian 9

1.5 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Pajak 12

2.1.1.1 Wajib Pajak.....13

2.1.1.2 Perilaku Wajib Pajak 13

2.1.1.3 Indikator Perilaku Wajib Pajak.....14

2.1.2 Persepsi 14

2.1.2.1 Persepsi Kemudahan 15

2.1.2.2 Indikator Persepsi Kemudahan.....16

2.1.3 Penggunaan *E-filing* 17

2.1.3.1 Pengertian Penggunaan *E-filing* 17

2.1.3.2 Indikator Penggunaan *E-filing*.....18

2.2 Kerangka Pemikiran 18

2.2.1 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filing* 19

2.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-filing* 20

2.3 Hipotesis 22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 24

3.2 Operasional Variabel.....26

3.3 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....31
3.3.1 Sumber Data 31
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.4 Populasi, Sampel Dan Tempat Serta Waktu Penelitian.....34
3.4.1 Populasi 34
3.4.2 Penarikan Sampel 34
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....36
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....36
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....36
3.5 Metode Pengujian Data 36
3.6 Metode Analisis Data 39
3.6.1 SEM Partial Least Square (PLS) 43
3.6.2 Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....60
4.1.2 Analisis Deskriptif.....60
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Perilaku Wajib Pajak (X1) 61
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Persepsi Kemudahan (X2) 65
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penggunaan *E-filing* (Y) 69
4.1.3 Analisis Verifikatif 73

4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 75

4.1.4.1 Uji Validitas Instrumen.....76

4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran *(outer model)* 77

4.1.4.3 *Convergent Validity* 77

4.1.4.4 *Discriminant Validity*.....80

4.1.5 Uji Reliabilitas Instrumen.....83

4.1.5.1 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* 84

4.1.6 Pengujian Hipotesis. 86

4.2 Pembahasan. 89

4.2.1 Analisis Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filing*.....89

4.2.2 Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-filing.*.....91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....93

5.2 Saran 94

5.2.1 Saran Praktis.....94

5.2.2 Saran Akademis.....94

DAFTAR PUSTAKA.....96

LAMPIRAN.....102

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 123