DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... ***iv***

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Indentifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dari Tujuan Penelitian 7

1.4.1 Maksud Penelitian 7

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 8

1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengertian Pajak 9

2.1.2 Kompetensi Pemeriksa Pajak 10

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 10

2.1.2.2 Pengertian Kompetensi Pemeriksa Pajak 11

2.1.2.3 Indikator Kompetensi Pemeriksa Pajak 12

2.1.3 Kualitas Sistem Informasi 13

2.1.3.1 Pengertian Kualitas 13

2.1.3.2 Pengertian Sistem 14

2.1.3.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.1.3.4 Pengertian Kualitas Sistem Informasi 16

2.1.3.5 Indikator Kualitas Sistem Informasi 17

2.1.4 Kualitas Pemeriksaan Pajak 19

2.1.4.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 19

2.1.4.2 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 20

2.1.4.3 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 20

2.2 Kerangka Pemikiran 21

2.2.1 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 21

2.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 23

2.3 Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN 26

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 26

3.2 Operasionalisasi Variabel 29

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 33

3.3.1 Sumber Data 33

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 34

3.4 Populasi, Sample dan Tempat serta waktu penelitian 35

3.4.1 Populasi 36

3.4.2 Penarikan Sample 36

3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 37

3.5 Metode Pengumpulan Data 38

3.5.1 Uji Validitas 38

3.5.2 Uji Realibilitas 40

3.6 Metode Pengujian Data 41

3.6.1 Metode Analitis 41

3.6.2 Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59

4.1 Hasil Penelitian 59

4.1.1 Analisis Deskriptif 59

4.1.1.1 Analisis Deskriptif Kompetensi Pemeriksa Pajak 60

4.1.1.2 Analisis Deskriptif Kualitas Sistem Informasi 69

4.1.1.3 Analisis Deskriptif Kualitas Pemeriksaan Pajak 77

4.1.2 Analisis Verifikatif 84
4.1.2.1 Model Pengukuran 84
4.1.2.1.1 Model Pengukuran Variabel Kompetensi Pemeriksa Pajak..... 86
4.1.2.1.2 Model Pengukuran Variabel Kualitas Sistem Informasi 87
4.1.2.1.3 Model Pengukuran Variabel Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 88
4.1.2.2 Model Struktural 89
4.1.2.2.1 Model Pengukuran Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak . 91
4.1.2.2.2 Model Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 91
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis 92
4.1.2.3.1 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 93
4.1.2.3.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 94
4.2 Pembahasan 95
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 95
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 102

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran 103

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN - LAMPIRAN 109