## DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI**

***ABSTRACT*** **..... i**

**ABSTRAK ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vii**

**DAFTAR TABEL ..... xi**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... 7

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 9

1.4.1 Kegunan Praktis ..... 9

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS . 11**

2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.1.1.1 Kompetensi SDM ..... 11

2.1.1.2 Pengertian Kompetensi SDM ..... 11

2.1.1.3 Fungsi Kompetensi SDM ..... 12

2.1.1.4 Unsur Kompetensi SDM ..... 12
2.1.1.5 Tujuan Kompetensi SDM ..... 14
2.1.1.6 Komponen Kompetensi SDM ..... 15
2.1.1.7 Indikator Kompetensi SDM ..... 15
2.1.1 Akuntabilitas Publik ..... 16
2.1.3.1 Pengertian Akuntabilitas Publik ..... 16
2.1.3.2 Fungsi Akuntabilitas Publik ..... 17
2.1.3.3 Komponen Akuntabilitas Publik ..... 17
2.1.3.4 Tujuan Akuntabilitas Publik ..... 18
2.1.3.5 Indikator Akuntabilitas Publik ..... 18
2.1.2 Kinerja Instansi Pemerintah ..... 19
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Instansi Pemerintah ..... 19
2.1.2.2 Tujuan Kinerja Instansi Pemerintah ..... 20
2.1.2.3 Indikator Kinerja Instansi Pemerintah ..... 21
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 22
2.2.1 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah ..... 24
2.2.2 Pengaruh Akuntabilitas Publik terhadap Kinerja Instansi Pemerintah ..... 25
2.3 Hipotesis ..... 26
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 27**
3.1 Metode Penelitian ..... 27
3.2 Operasional Variabel ..... 30
3.3 Sumber Data ..... 35
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian ..... 36
3.4.1 Populasi ..... 36
3.4.2 Sampel ..... 37
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian ..... 38
3.5 Metode Pengumpulan Data ..... 39

3.5.1 Uji Validitas ..... 42
3.5.2 Uji Reabilitas ..... 43
3.6 Metode AnalisisData ..... 44
3.6.1 Metode Analisis ..... 44
3.6.1.1.Metode Analisis Deskriptif ..... 45
3.6.1.2.Metode Analisis Verifikatif ..... 47
3.6.1.3.SEM Partial Least Square (PLS) ..... 47
3.6.2 Pengujian Hipotesis ..... 61
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 65**
4.1 Hasil Penelitian ..... 65
4.1.1 Karakteristik Responden ..... 66
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 67
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 68
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 69
4.1.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .. 70
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif ..... 71
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Kompetensi SDM ..... 72
4.1.2.2 Analisis Desktiptif Akuntabilitas Publik ..... 75
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Instansi Pemerintah ..... 79
4.1.3 Pengujian Alat Analisis ..... 82
4.1.3.1 Uji Validitas ..... 82
4.1.3.2 Uji Reliabilitas ..... 83
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif ..... 85
4.1.4.1 Model Pengukuran (*Outer Model*) ..... 87
4.1.4.2 Model Struktural (*Inner Model*) ..... 93
4.1.4.3 Pengujian Hipotesis ..... 97
4.2 Pembahasan ..... 100
4.2.1 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah ..... 100

4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah ..... 101
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 104**
5.1 Kesimpulan ..... 104
5.2 Saran ..... 104
**DAFTAR PUSTAKA ..... 106**
**LAMPIRAN ..... 108**