KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarrakatu

Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa, yang menguasai alam semesta, yang menjaga, memelihara, menghidupkan dan mematikan segala apapun yang Ia kehendaki. Peneliti memanjatkan syukur diiringi ucapan hamdalah karena dengan bimbinganNya maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"PENGARUH PENERAPAN *e*-SPT MASA PPN DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN WAJIB PAJAK"**.

Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir pada di Program Studi Akuntansi-Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia-Bandung. Dalam pembuatan Skripsi ini bukan berarti peneliti tidak menjumpai kesulitan. Minimnya ilmu pengetahuan dan wawasan dibidang terkait, kekurangan referensi serta ketersediaan waktu penyusunan ialah merupakan hal-hal yang peneliti alami. Namun demikian, peneliti ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang telah mendidik, merawat, mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materil kepada peneliti. Selain itu, peneliti pun mengucapkan terimakasih banyak kepada dosen pembimbing, yang terhormat Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si., yang selama ini dengan sabar membimbing dan memberi ilmu dan wawasannya kepada peneliti. Serta kepada dosen penguji,

yang terhormat Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA., dan Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak., CA., yang telah memberikan masukkan-masukkan kepada penulis guna memperbaiki Skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan *support* dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti pun tak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si,. Ak., CA., selaku Wali Dosen Akuntansi 2.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Kakak-Kakak ku tercinta yang telah memberikan doa serta dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ilham Kusuma N atas doa, saran, dan dukungan yang diberikan kepada peneliti, agar Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
8. Sahabat terbaik serta teman-teman kelas Ak2 tahun angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada peneliti.
9. Sahabat terbaik serta teman-teman kelas konsentrasi Pajak yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada peneliti.

10. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas atas jasa-jasanya, senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya serta amal baik selalu tercurah kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun Skripsi ini, *aamiin*.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini terdapat banyak kekurangan yang mendasar. Oleh karena itu, peneliti mengundang kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan sehingga dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

Terimakasih, peneliti berharap mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Demikian, *billahi taufik walhidayah, wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarrakatu*.

Bandung, Februari 2017
Peneliti

Novie Novianilestari Mardi
NIM. 21112006