# DAFTAR PUSTAKA


Andi Supanggat. 2010. *Statistika dalam Kajian Deskriftif, Inferensi dan Nonparametrik*. Edisi Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Anggrek Dian Permata. 2015. Karakteristik e-SPT. Yogyakarta: Citra Media

Danang. 2012. Perpajakan Indonesia. Jakarta: Gramedia

Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, 2011. *Service, Quality & Satisfaction* Edisi 3 Yogyakarta : Penerbit Andy

Gabriel Amin Silalahi. 2008. *Metode Penelitian dan Studi Kasus.* Sidoarjo: Citra Media

Gasperz, Vincent. 2012. *All-In-Management Toolbox*. Jakarta: Gramedia

Hilman Akbar. 2012. Perpajakan. Jakarta: Gramedia

I Gede Pranadata. 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas pelayanan perpajakan, dan pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu* melalui (http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1035)

Indah Apriliani. 2012. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Citra Media

Indra Pahala. 2010. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja* melalui (http://asp.trunojoyo.ac.id/ *)*

Kotler, Philip. 2011. *Prinsip-Prinsip Pemasaran.* Jakarta: Erlangga

Putri Pratiwi. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado* melalui (http://repository.polimdo.ac.id/131/)

Rochmat Soemitro. 2011. *Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan.* Bandung: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Resmi, 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 7*. Yogyakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Theresia Ika Yanuarti. 2012. *Pengaruh Penerapan e-SPT terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Bandung Bojonagara)* melalui (http://repository.maranatha.edu/7766/)

Uma Sekaran. 2006. *Metodolodi Penelitian Untuk Bisnis Edisi 4.* Jakarta: Salemba Empat

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah.* Jakarta: Genesis

Yuyun Suriasumantri. 2009. *Ilmu dalam Perspektif: Kumpulan Karangan tentang Hakikat Ilmu.* Jakarta : Gramedia

www.detik.com

www.liputan6.com

www.pajak.go.id

www.wikipedia.org