PENGARUH PENERAPAN E-SPT MASA PPN DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SOREANG

EFFECT OF APPLICATION E-SPT PPN PAST AND QUALITY OF SERVICE TAX ON THE LEVEL OF SATISFACTION OF TAXPAYERS IN TAX SERVICE OFFICE PRATAMA SOREANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

Oleh:

Novie Novianilestari Mardi
21112006



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017