## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

***ABSTRACT*** **.....i**

**ABSTRAK .....ii**

**KATA PENGANTAR.....iii**

**DAFTAR ISI .....vi**

**DAFTAR TABEL .....ix**

**DAFTAR GAMBAR.....x**

**DAFTAR LAMPIRAN.....xi**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

1.3 Rumusan Masalah ..... 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....

1.4.1 Maksud Penelitian ..... 8

1.4.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.5.1 Kegunaan Praktis ..... 9

1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... 11**

2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.1.1. Pajak..... 11

2.1.2 Penagihan Pajak ..... 16

2.1.3 Surat Paksa ..... 21
2.1.4 Penerimaan Pajak ..... 23
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 25
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak ..... 25
2.2.2 Pengaruh Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak ..... ... 27
2.3 Hipotesis..... 28

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 30**
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan ..... 30
3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 31
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... 34
3.4.1 Sumber Data..... 34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 34
3.4 Populasi, Sampel, Tempat serta Waktu Penelitian ..... 35
3.4.1 Populasi..... 35
3.4.2 Penarikan Sampel ..... 35
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian ..... 36
3.5 Metode Pengumpulan Data ..... 37
3.6 Metode Pengujian Data ..... 38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 50**
4.1 Hasil Penelitian ..... 50
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif..... 50
4.1.1.1 Penagihan Pajak ..... 50
4.1.1.2 Paksa ..... 53
4.1.1.3 Penerimaan Pajak ..... 56
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif ..... 61
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik..... 61
4.1.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda..... 69
4.1.2.3 Analisis Korelasi Pearson ..... 70
4.1.2.4 Koefisien Determinasi..... 72
4.1.2.5 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)..... 73

4.2 Pembahasan ..... 78
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak ..... 78
4.2.2 Pengaruh Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak ..... 80

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 82**
5.1 Kesimpulan ..... 82
5.2 Saran ..... 83

**DAFTAR PUSTAKA ..... 85**
**LAMPIRAN ..... 89**

# DAFTAR TABEL


| | | |
|---|---|---|
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel Penelitian ..... | 33 |
| Tabel 3.2 | Waktu Penelitian ..... | 37 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Penagihan Pajak ..... | 51 |
| Tabel 4.2 | Jumlah Surat Paksa ..... | 53 |
| Tabel 4.3 | Jumlah Penerimaan Pajak ..... | 56 |
| Tabel 4.4 | Hasil Pengujian Asumsi Normalitas X ..... | 62 |
| Tabel 4.5 | Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas ..... | 64 |
| Tabel 4.6 | Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas ..... | 66 |
| Tabel 4.7 | Nilai Durbin Watson untuk Uji Autokorelasi ..... | 68 |
| Tabel 4.8 | Hasil Estimasi Model Analisis Regresi Berganda X ke Y ..... | 69 |
| Tabel 4.9 | Koefisien Korelasi Parsial Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak ..... | 71 |
| Tabel 4.10 | Koefisien Korelasi Parsial Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak ..... | 72 |
| Tabel 4.11 | Tabel Statistik SPSS Koefisien Determinasi Parsial ..... | 73 |
| Tabel 4.12 | Statistik SPSS Uji Parsial (Uji T) ..... | 74 |
| Tabel 4.13 | Statistik SPSS Uji Parsial (Uji T) ..... | 76 |

# DAFTAR GAMBAR


| | | |
|---|---|---|
| Gambar 2.3 | Skema Kerangka Pemikiran ..... | 28 |
| Gambar 3.1 | Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis ..... | 49 |
| Gambar 4.1 | Grafik Perkembangan Penagihan Pajak ..... | 52 |
| Gambar 4.2 | Grafik Perkembangan Surat Paksa ..... | 55 |
| Gambar 4.3 | Grafik Normalitas ..... | 63 |
| Gambar 4.4 | Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas ..... | 67 |
| Gambar 4.5 | Daerah Kriteria Pengujian Autokorelasi ..... | 68 |
| Gambar 4.6 | Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho $X_2$ terhadap Y ..... | 75 |
| Gambar 4.13 | Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho $X_2$ terhadap Y ..... | 77 |

## DAFTAR LAMPIRAN


| | | |
|---|---|---|
| Lampiran 1: | Lampiran Data dari KPP Soreang ..... | 89 |
| Lampiran 2: | Lampiran SPSS..... | 93 |
| Lampiran 3: | Laporan Berita Acara Bimbingan Skripsi ..... | 96 |
| Lampiran 4: | Lembar Revisi Sidang Skripsi..... | 97 |
| Lampiran 5: | Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian..... | 100 |
| Lampiran 6: | Lembar Jawaban Usulan Penelitian..... | 102 |
| Lampiran 7: | Lembar Bebas Perpustakaan ..... | 103 |
| Lampiran 8: | Lembar Pembayaran Wisuda..... | 104 |
| Lampiran 9: | Lembar Kartu Seminar Usulan Penelitian..... | 105 |
| Lampiran 10: | Lembar Permohonan Data Usulan Penelitian ..... | 107 |
| Lampiran 3: | Laporan Berita Acara Usulan Penelitian..... | 108 |
| Lampiran 11: | Riwayat Hidup..... | 109 |