Daftar Isi

Lembar Pengesahan i
Lembar Pernyataan ii
Lembar Peruntukan iii
Abstrak iv
Kata Pengantar v
Daftar Isi vii
Daftar Tabel x
Daftar Gambar xii
Daftar Lampiran xiii

Bab 1 Pendahuluan 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Pembatasan Masalah 3
1.5. Sistematika Penulisan 3

Bab 2 Tinjauan Pustaka 5
2.1. Konsep Dasar Produktivitas 5
2.2. Pengertian Produktivitas 9
2.2.1. Ruang Lingkup Produktivitas 10
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas 11
2.2.3. Manfaat Pengukuran Produktivitas 11
2.2.4. Persyaratan Kondisional dalam Pengukuran Produktivitas 13
2.3. Metode Pengukuran *Objective Matrix* (OMAX) 14
2.3.1. Kelebihan Metode OMAX 16
2.3.2. Aspek Penting dalam OMAX 17
2.3.3. Tahap Awal Pengukuran Produktivitas Metode OMAX 18
2.3.4. Bentuk dan Susunan Metode OMAX 18

2.4. *Analytic Hierarchy Process* (AHP) 21
2.4.1. Kelebihan dan Kelemahan AHP 22
2.4.2. Prinsip Menyusun Hirarki 23

Bab 3 Metodologi Penelitian.....24
3.1. *Flowchart* Penelitian..... 24
3.2. Langkah-langkah Penelitian 25
3.2.1. Melakukan Pengamatan di Perusahaan 25
3.2.2. Studi Pustaka 25
3.2.3. Identifikasi Masalah 25
3.2.4. Tujuan Penelitian.....25
3.2.5. Pengumpulan Data 26
3.2.6. Pengolahan Data.....26
3.2.6.1. Menentukan Kriteria 26
3.2.6.2. Perhitungan Rasio..... 27
3.2.6.3. Penentuan Target dan Bobot 27
3.2.6.4. Penentuan Nilai Standar Awal dan Nilai Target 28
3.2.6.5. Pembentukan dan Perhitungan Tabel *Objective Matrix* 28
3.2.6.6. Pengukuran Indeks Produktivitas 29
3.2.7. Analisis.....30
3.2.8. Kesimpulan dan Saran.....30

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data 31
4.1. Pengumpulan Data Kriteria Produktivitas 31
4.1.1. Data Tingkat *Turnover* Karyawan.....31
4.1.2. *Gross Profit Margin* 32
4.1.3. Persentase Karyawan Menerima Insentif 33
4.2. Pengolahan Data 33
4.2.1. Menentukan Kriteria 33
4.2.1.1. Tingkat *Turnover* Karyawan 34
4.2.1.2. *Gross Profit Margin* 35

4.2.1.3. Persentase Karyawan Menerima Insentif 36
4.2.2. Perhitungan Rasio..... 37
4.2.3. Pembobotan Rasio..... 37
4.2.4. Perhitungan Nilai Standar Awal dan Nilai Target.....39
4.2.4.1. Perhitungan Rasio 1 40
4.2.4.2. Perhitungan Rasio 2 40
4.2.4.3. Perhitungan Rasio 3 41
4.2.5. Pembentukan dan Perhitungan Tabel *Objective Matrix*.....42
4.2.5.1. Pengukuran Produktivitas Standar 42
4.2.5.2. Pengukuran Produktivitas Perusahaan 43
4.2.6. Analisis Indeks Produktivitas.....56

Bab 5 Analisis 57
5.1. Analisis Hasil Pengukuran Produktivitas 57
5.2. Analisis Tingkat Pencapaian Skor Setiap Rasio 60
5.2.1. Analisis Tingkat Pencapaian Skor Rasio 1 60
5.2.2. Analisis Tingkat Pencapaian Skor Rasio 2 61
5.2.3. Analisis Tingkat Pencapaian Skor Rasio 3 61
5.3. Usulan Perbaikan Produktivitas 61

Bab 6 Kesimpulan dan Saran 63
6.1. Kesimpulan 63
6.2. Saran 65