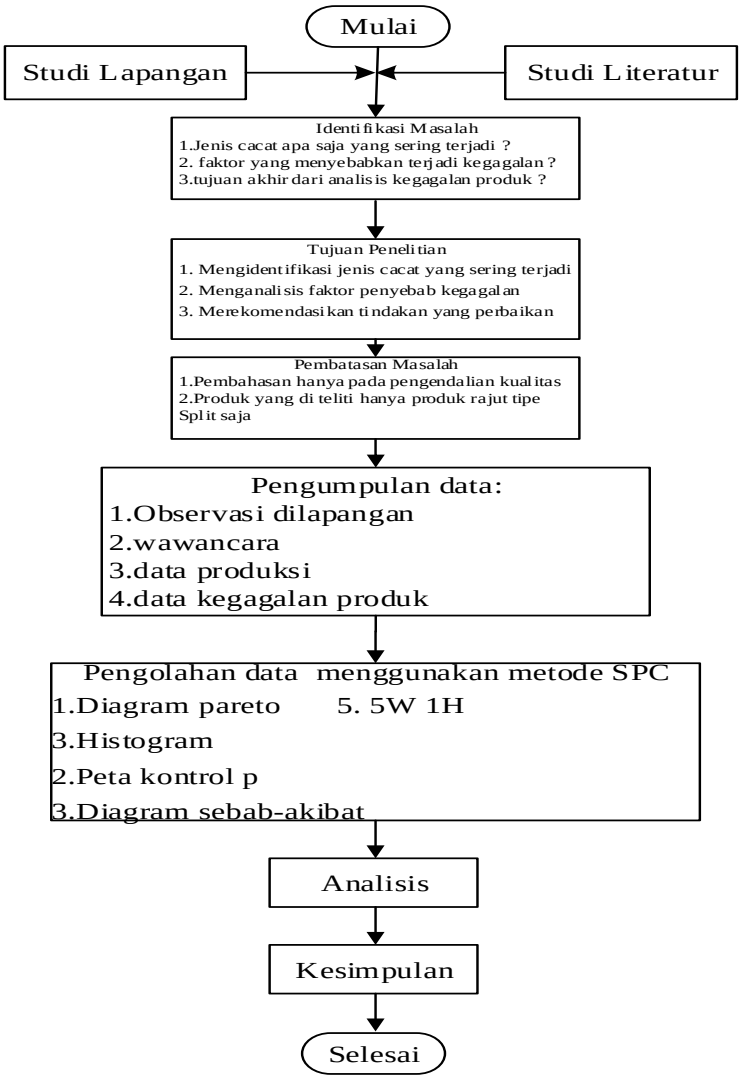
Bab 3
Metodologi Penelitian

3.1. *Flowchart* Penelitian

Penelitian dilakukan di CV. Salwa Knit, pada Gambar 3.1 Menjelaskan prosedur pelaksanaan penelitian Pengendalian Kualitas Produk Rajut di CV.Salwa Knit.



Gambar 3.1 *Flowchart* Penelitian Pengendalian Kualitas Produk Rajut di CV.Salwa Knit.

3.2. Langkah-langkah Penelitian

1. Mulai

Mulai awal kasus yang akan dianalisis.

2. Studi Lapangan dan Studi Literatur

Studi lapangan dilakukan dengan cara mengamati langsung sistem kerja secara langsung agar dapat mengetahui situasi dan kondisi diperusahaan. Untuk memecahkan masalah dibutuhkan metode yang sesuai dengan permasalahan yang terjadi. Studi literatur dilakukan untuk mendapatkan teori-teori sebagai konsep dasar untuk mendukung dilakukannya penelitian ini. Penulis menggunakan metode pengendalian kualitas dalam menyelesaikan proposal ini.

3. Identifikasi Masalah

Penerapan metode ini akan mengidentifikasi bagaimana mencari jenis kegagalan dan mengetahui faktor-faktor kegagalan, serta bagaimana merekomendasikan tindakan agar mencegah kegagalan tersebut.

4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini antara lain untuk menentukan jenis kegagalan, faktor kegagalan, dan merekomendasikan tindakan lanjut untuk mencegah kegagalan terjadi lagi.

5. Pembatasan Masalah

Pembahasan hanya pada kualitas produk dan di fokuskan terhadap produk rajut saja

6. Pengumpulan Data

Melakukan observasi terlebih dahulu lalu di lanjutkan dengan Pengumpulan data berupa jumlah data produksi dan data kecacatan produk yang tidak masuk spesifikasi, dan mencari unsur kecacatan produk

7. Pengolahan Data

Pengolahan data ini dilakukan sesusai pada aliran metode penelitian. Setelah pengumpuan data maka proses pengolahan data pada penelitian ini menggunakan beberapa metode yaitu metode *statistical proses control* (SPC). Dalam penelitian ini, alat analisa yang digunakan adalah bagan kendali *p*, Diagram pareto, dan Diagram Sebab-akibat.

8. Analisis

Setelah pengolahan data menggunakan metode *statistical proses control* selesai, kemudian dilakukan analisis secara keseluruhan terhadap hasil dari pengolahan data dan menganalisa usulan tindakan perbaikan kepada perusahaan.

9. Kesimpulan dan Saran

Menarik kesimpulan terhadap hasil yang telah diperoleh dari pengolahan data sesuai dengan penelitian. Kemudian memberikan beberapa saran serta masukan kepada perusahaan agar lebih baik.

10. Selesai

Permasalahan terselesaikan.