DAFTAR PUSTAKA

Fandy,Tjiptono & Anastasia,Diana,. (2010). *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Yogyakarta: Andi Offset.

Fandy,Tjiptono | PH.D. dan Gregorius,Chandra,(2015) *Service Quality dan Statisfaction*. Edisi 4, Yogyakarta: Andi Offset.

Hendy,tannady. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Jogja: PT.Graha Ilmu.

Rusli,.(2010) *Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Statistical Proces Control (Spc) Guna Informasi Manajemen Pada Tingkat Mutu Produk Damper Charisma Di Pt.Agronesia Inkaba*.10302044