Lembar Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Miftahudin**

NIM : **10312025**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN *SERVICE* MOBIL NISSAN DENGAN METODE INTEGRASI *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI PT INDOSENTOSA TRADA** adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di Universitas lain, kecuali pada bagian dimana sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, 10 Maret 2017



Miftahudin