Lembar Pengesahan

USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN *SERVICE* MOBIL NISSAN DENGAN METODE INTEGRASI *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL*)* *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI PT INDOSENTOSA TRADA

Miftahudin

NIM. 10312025

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Skripsi pada tanggal:

.....2017

Menyetujui,

Pembimbing

Julian Robecca, S.T., M.T.

NIP. 4127 70 03 003

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer	Ketua Program Studi Teknik Industri
Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M. Sc.	**Dr. Henny, S.T., M.T.**
NIP. 4127 70 015	**NIP. 4127 70 03 002**