USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN *SERVICE* MOBIL NISSAN DENGAN METODE INTEGRASI *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL*)* *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI PT INDOSENTOSA TRADA

SKRIPSI

Karya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Nama : Miftahudin

NIM : 10312025

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017