KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT yang selalu melimpakan rahmat dan hidayah-Nya setiap saat, karena atas ridho dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir dengan judul "**ANALISIS PERBAIKAN ANTRIAN UNTUK PEMEROSESAN PASPOR MENGGUNAKAN MODEL SIMULASI DI KANTOR IMIGRASI KLAS 1 BANDUNG"**. Shalawat serta salam semoga Allah SWT tetapkan atas Nabi Muhammad SAW, para sahabat, dan para pengikutnya.

Dalam menyelesiakan laporan Tugas Akhir, penulis tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Amin. Tak lupa juga penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang yang berlimpah, doa dan dukungan yang tiada hentinya baik secara moril maupun materil.
2. Kepada Bpk. Alam Santosa, S.T., M.T. selaku pembimbing Penulis yang senantiasa memberikan Penulis ilmu, bantuan, saran, dan solusi bagi Penulis mulai dari awal hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir.
3. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T. sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen wali angkatan 2011 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku koordinator Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Teknik Industri UNIKOM yang memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Keluarga besar yang telah memberikan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2011 yang sudah memberikan dukungan, saran, do'a serta keceriaan yang luar biasa.
8. Semua pihak yang belum disebutkan diatas karena keterbatasan penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi penulis. Semoga doa, dorongan , perhatian dan semangat yang telah diberikan semua pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Febuari 2017

Mohamad Lutfi Am

NIM. 10311015