Bab 6
Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Pada pengolahan data dan analisis didapat skenario-skenario yang bisa menjadi usulan perbaikan model simulasi untuk kedepannya. Dengan 10 kali replikasi *utilization* stabil di angka 53 untuk jam pelayanan pendaftaran dari jam 6 sampai jam 10. Untuk *maximum entries* nya didapat sekitar 853 untuk pelayanan pendaftaran dari jam 6 sampai jam 10. Pada pembuatan skenario didapat 4 skenario dan skenario yang terpilih adalah skenario 4 dengan jumlah waktu jam pelayanan dari jam 6 sampai jam 10 dan di aktifkannya 4 loket tambahan, akan tetapi pengaktifan 4 loket pada saat saat tertentu. Pada hari-hari biasa bisa mengaktifkan 2 loket tambahan untuk mengefisiensikan waktu pelayanan. Dengan mengaktifkan 4 loket tambahan itu merupakan solusi terbaik untuk mempercepat proses pelayanan pada loket pembuatan paspor dan mengurangi jam lembur pekerja.

6.2. Saran

1. Untuk kedepannya bisa menambahkan 2 loket pendaftaran agar pada saat melakukan proses pendaftaran di kantor imigrasi bisa teratasi dan mencegah kendala pada saat pemeriksaan berkas kembali di loket pelayanan pembuatan paspor.

2. Penggantian sift pada operator pendaftaran merupakan salah satu usulan di karenakan dengan 2 tempat pendaftaran dengan jumlah pelanggan yang banyak membutuh kan konsentrasi yang tinggi untuk memeriksa berkas-berkas pemohon paspor. Pada dasarnya fokus manusia tidak bisa bertahan lama, bila pada sesi pendaftaran mereka bekerja lebih dari dua jam di

takutkan terjadi kesalahan pada pemeriksaan berkas pemohon saat pembuatan paspor dikarenakan berkas yang tidak memenuhi syarat.

3. Penambahan 4 loket pelayanan pada hari-hari biasa mungkin salah satu solusi terbaik agar para petugas bisa pulang tepat waktu tanpa adanya jam lembur untuk melayani para pemohon paspor.