Daftar Isi

Lembar Pengesahan ..... **i**
Lembar Pernyataan ..... **ii**
Lembar Peruntukan ..... **iii**
Abstrak ..... **iv**
Kata Pengantar ..... **vi**
Daftar Isi ..... **vii**
Daftar Tabel ..... **x**
Daftar Gambar ..... **xi**
Daftar Lampiran ..... **xiii**

Bab 1 Pendahuluan **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 4
1.4. Pembatas Masalah 4
1.5. Asumsi Masalah 4
1.6. Sistematika Penulisan 4

Bab 2 Tinjauan Pustaka **6**
2.1. Kualitas 6
2.1.1. Pengertian Kualitas 6
2.1.1. Pengertian Pengendalian Kualitas 6
2.2. *Six Sigma* 7
2.2.1.Metrik dan Pengukuran *Six Sigma* 9
2.3. *Seven Tools* 11
2.3.1. *Cause and effect Diagram (Ishikawa Chart atau Fishbone Chart)* 11

2.3.1.1. Langkah-langkah Dalam Membuat *Cause and effect Diagram* .. 12
2.3.2. *Check Sheet* 13
2.3.3. Diagram Histogram 14
2.3.4. *Control Chart* 14
2.3.5. *Scatter* Diagram 15
2.3.6. Pareto *Chart* 16
2.3.7. Flow Chart 16
2.4. Metodologi *Six Sigma* 18

Bab 3 Metodologi Penelitian 26
3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah 26
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 27
3.2.1. Observasi Perusahaan 27
3.2.2. Identifikasi Masalah 27
3.2.3. Studi Pustaka 28
3.2.4. Tujuan Penelitian 28
3.2.5. Pengumpulan Data 28
3.2.6. Pengolahan Data 29
3.2.6..1. *Define* 29
3.2.6..2. *Measure* 30
3.2.6..3. *Analyze* 30
3.2.7. Analisis 30
3.2.6. Kesimpulan dan Sara 30

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data 31
4.1. Pengumpulan Data 31
4.1.1. Data Umum Perusahaan 31
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills 31
4.1.2. Data Jenis Cacat Produk PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills 32

4.1.3. Data Jumlah Produksi Produk PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills..33
4.1.4. Data Cacat Produk PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills 34
4.2. Pengolahan Data 41
4.2.1. *Define* 41
4.2.1.1. Diagram Histogram 41
4.2.1.2. Diagram Pareto 47
4.2.2. *Measure* 50
4.2.2.1. Identifikasi Variabel Critical to Quality (CTQ) 50
4.2.2.2. Menentukan Cacat Dominan Produk Kertas *Original White* 51
4.2.2.3. Menghitung Level Sigma 52
4.2.3. *Analyze* 53

Bab 5 Analisis 58
5.1. Analisis Define 58
5.1.1. Analisis Diagram Histogram 58
5.1.2. Analisis Diagram Pareto 58
5.2. Measure 59
5.2.1. Identifikasi Variabel Critical to Quality (CTQ) 59
5.2.2. Analisis Menentukan Cacat Dominan Produk Original White 59
5.2.3. Analisis Menghitung Level Sigma 60

Bab 6 Kesimpulan dan Saran 61
6.1. Kesimpulan 61
6.2. Saran 61

Daftar Pustaka