# Bab 1
# Pendahuluan

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia industri semakin pesat dalam industri jasa maupun manufaktur. Hal ini memicu perusahaan jasa maupun manufaktur meningkatkan hasil dan kualitas produk, sehingga konsumen mendapatkan kepuasan dari produk perusahaan tersebut. Perusahaan dituntut agar memberikan kualitas serta pelayanan sebaik mungkin sehingga dapat bersaing dan memenuhi kebutuhan pasar dengan baik, juga membuat konsumen setia pada produk yang dibeli dari perusahaan tersebut.

Permintaan pasar yang semakin meningkat seiring dengan berjalanya waktu membuat perusahaan harus membuat strategi yang bertujuan meningkatkan efektifitas dan efisiensi sehingga faktor yang menghambat didalam perusahaan tersebut dapat diperbaiki. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi hasil penjualan produk suatu perusahaan. Salah satunya adalah terjadinta *pemborosan* atau pemborosan pada saat proses produksi berlangsung. Terjadinya *pemborosan* atau pemborosan tidak hanya terdapat pada lantai produksi melainkan dari aspek lain yang terdapat di dalam perusahaan. *Pemborosan* atau pemborosan jelas memberikan dampak yang tidak baik bagi perusahaan. *Lean manufacturing* adalah metode yang sesuai digunakan untuk mengidentifikasi terjadinya pemborosan sehingga mampu menekan atau bahkan mengurangi *pemborosan* atau pemborosan kegiatan yang tidak memiliki nilai tambah

PT. ELEKTRINDODAYA PAKARNUSA yang beralamatkan di jalan Soekarno-Hatta km 13.8 (LIK) unit C8 Bandung 40613 Indonesia adalah perusahaan yang bergerak pada bidang manufaktur dan desain peralatan elektronik. ELSA adalah nama dagang yang terdaftar dan menawarkan berbagai dukungan teknik dan servis untuk semua produk. PT. ELSA memproduksi dan juga memasarkan

produk *Power Elektronik* (seperti; UPS (*Unterupttible Power Sulpy*), *Voltage Stabilizer*), *Robotic Education Kits* (seperti; *Automatic Messege Switching System*, AMHS, VCCS), *Aeronautical Navigation* (seperti; *Non Directional Radio Beacon*) dan peralatan elektronik yang digunakan di bandara. PT. ELSA juga memiliki fasilitas untuk memproduksi *Printed Circuit Board* ((PCB) hingga 6 layers), *Mechanical* (*Sheet Metal Processing*, *Powder Coating*, *Laser Marking*), 3D SLS *Printing Service*, dan *Surface Mounted Technology* (SMT) *assembly service.*

Perusahaan ini selalu memproduksi pesanan dari perusahaan ternama sehingga ketepatan waktu sangatlah penting. Namun dalam pembuatan produk *Printed Circuit Board* (PCB) terjadi beberapa jenis pemborosan, yakni seperti *waiting* yang akan membuat proses produkasi semakin lama karena terjadinya proses menunggu, juga terdapat proses mencari yang berdampak bertambahnya kegiatan dalam suatu proses produksi. Dalam hal ini peneliti melakukan pendekatan menggunakan *lean manufacturing* yang di harapkan dapat mengurangi pemborosan tetapi tidak menghilangkan kualitas yang terjadi di lantai produksi PT. ELEKTRINDODAYA PAKARNUSA.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang dapat diidentifikasi pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara mengidentifikasi dan menganalisa penyebab pemborosan yang terjadi di lantai produksi ?
2. Bagaimana cara meminimasi terjadinya pemborosan ?
3. Bagaimana cara membuat usulan perbaikan untuk mengurangi terjadinnya pemborosan ?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui pemborosan yang terjadi pada lantai produksi
2. Menganalisis penyebab terjadinya pemborosan

3. Memberikan usulan agar perusahaan melakukan perbaikan untuk mengurangi pemborosan pada proses produksi

**1.4. Pembatasan Masalah :**

Adapun pembatasan masalah yang dilakukan pada penelitian ini adalah :

1. penelitian dilakukan hanya dalam 1 divisi produksi yakni divisi *Printed Circuit Board* (PCB)

**1.5. Sistematika Penulisan**

**Bab 1 Pendahuluan**

Berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan skripsi.

**Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Berisikan teori-teori yang mendukung untuk melakukan suatu penelitian di perusahaan PT. ELEKTRINDODAYA PAKARNUSA dengan metode lean manufaktur.

**Bab 3 Metodelogi Penelitian**

Berisikan tentang *flow chart* dan langkah-langkah pemecahan masalah selama melakukan penelitian di PT. ELEKTRINDODAYA PAKARNUSA.

**Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Bab ini berisikan tentang data-data yang diperlukan dalam penelitian, dan pengolahan data-data tersebut, dengan mengambil atau melakukan pendekatan-pendekatan yang sesuai dengan metode yang digunakan yaitu, lean manufaktur.

**Bab 5 Analisis**

Bab ini berisikan tentang analisis terhadap hasil yang didapat dari pengolahan data, data yang telah didapat dan diolah dengan lean manufaktur, kemudian dianalis agar dapat diketahui hasil dari pengolahan data.

**Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Bab ini merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan analisa untuk perbaikan, serta saran-saran sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan.