SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (28/02/2017)

Penulis,

Irfan Rangga Gumilar
NIM.10112617

Holiday Inn Bandung
Pasteur
(Training Manager)

Holiday In
BANDUNG PASTEU

Dewi Shinta Sirait

Mengetahui,
Pembimbing

Sufa'atin, S.T., M.Kom.
NIP. 41277006026

Catatan:
Bab I, Bab III dan Lampiran tidak dapat dipublikasikan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.