DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xxiii

DAFTAR LAMPIRAN xxvi

BAB 1 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 5

1.5.1. Pengumpulan Data 9

1.5.2. Analisis 9

1.5.3. Tahap Pengembangan Perangkat Lunak 11

1.5.4. Pengujian Sistem 12

1.5.5. Kesimpulan dan Saran 12

1.6. Sistematika Penulisan 12

BAB 2 15

2.1. Profil Hotel Holiday Inn Pasteur 15

2.1.1 Logo Holiday Inn 15

2.1.2 Visi dan Misi Hotel Holiday Inn 15
2.1.3 Struktur Organisasi 16
2.2. Landasan Teori 19
2.2.1. Definisi Sistem 19
2.2.2. Definisi Sistem Informasi 21
2.2.3. Sistem Informasi Manajemen 22
2.2.4. Sumber Daya Manusia 23
2.2.5. POAC (Planning Organizing Actuating Controling) 25
2.2.6. Metode Analytical Hierarchy Process 27
2.2.7. Perangkat Lunak Pendukung 34
2.2.8. Pengujian 37
BAB 3 41
3.1. Analisis Sistem 41
3.1.1. Analisis Masalah 41
3.1.2. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 42
3.1.3. Aturan Bisnis Perusahaan 53
3.1.4. Analisis Model POAC untuk Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Hotel Holiday Inn Pasteur 56
3.1.5. Analisis Data 102
3.1.6. Kamus Data Entity Relationship Diagram 104
3.1.7. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 105
3.1.8. Analisis Kebutuhan Fungsional 111
3.2. Perancangan Sistem 170
3.2.2. Perancangan Basis Data 170
3.2.3. Perancangan Struktur Menu 184

3.2.4. Perancangan Antarmuka 189
3.2.5. Perancangan Pesan 232
3.2.6. Perancangan Jaringan Semantik 236
3.2.7. Perancangan Prosedural 240
BAB 4 251
4.1. Implementasi Sistem 251
4.1.1. Implementasi Perangkat Lunak 251
4.1.2. Implementasi Perangkat Keras 251
4.1.3. Implementasi Basis Data 252
4.1.4. Implementasi Antar Muka 259
4.2. Pengujian Sistem 264
4.2.1. Skenario Pengujian Fungsional 264
4.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian Fungsional 266
4.2.3. Kesimpulan Pengujian Fungsional 300
4.2.4. Pengujian Beta 300
4.2.5. Skenario Pengujian Beta 300
4.2.6. Kesimpulan Pengujian Beta 306
BAB 5 309
5.1. Kesimpulan 309
5.2. Saran 309
DAFTAR PUSTAKA 310