BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Sistem informasi pangsa pasar pembukaan cabang baru yang dibangun ini membantu perusahaan dalam memudahkan proses pembukaan cabang baru dan menentukan pembukaan cabang baru, strategi pemasaran produk dan melakukan proses promosi dengan cara yang lebih mudah dengan sisitem yang sudah di bangun.

5.2 Saran

Agar sistem yang dibangun agar dapat bekerja dengan lebih baik, hendaknya dilakukan penambahan beberapa hal sebagai berikut :

1. Ditambahnya fasilitas menu seperti penjualan yang online pada Sistem Informasi *Customer Relationship Management* CV. Khana Mandiri.
2. Adanya penambahan fasilitas pengaduan keluhan pelanggan yang online pada Sistem Informasi *Customer Relationship Management* CV. Khana Mandiri.
3. Membuat tampilan halaman untuk pelanggan lebih menarik karena tampilan untuk pelanggan yang digunakan sekarang masih sederhana.