SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 24 Februari 2017

Penulis,

Mohamad Naufal Fadillah
NIM. 10111614

Hotel Pesona Anggraini
(Manager Hotel)

Nurafni

Mengetahui,
Pembimbing

Sri Nurhayati, S.Si,. M.T
NIP. 4127005013

Catatan:
Bab 1 – Bab 5 dan Lampiran terdapat data perushaan yang bersifat rahasia sehingga tidak boleh dipublikasikan.