DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Profil Tempat Penelitian 11
2.1. Sejarah Pesona anggraini Hotel 11
2.1.2 Visi dan Misi Pesona anggraini Hotel 11
2.1.3 Struktur Organisasi Pesona anggraini Hotel 12
2.1.4 Deskripsi Tugas 14
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen 17
2.2.3 Pengertian Analisis PDCA 17
2.2.4 Peramalan 19
2.2.5 Analisis Perancangan Terstruktur 25

2.2.6 Pembangunan Perangkat Lunak 28
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 31
3.1 Analisis Sistem 31
3.1.1 Analisis Masalah 31
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 31
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis Pesona Anggraini Hotel 46
3.1.4 Analisis PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) 47
3.1.5 Analisis Jaringan 61
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 61
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 73
3.2 Perancangan Sistem 99
3.2.1 Perancangan Data 99
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 109
3.2.3 Perancangan Antar Muka 116
3.2.4 Perancangan Pesan 133
3.2.5 Jaringan Semantik 134
3.2.6 Perancangan Prosedural 141
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 147
4.1 Implementasi Sistem 147
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 147
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 147
4.1.3 Implementasi Basis Data 148
4.1.4 Implementasi Antarmuka 154
4.2 Pengujian Sistem 159
4.2.1 Pengujian *BlackBox* 159
4.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian *BlackBox* 171
4.2.3 Pengujian Beta 171
4.2.4 Hasil Wawancara 172
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian 174
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 175
5.1 Kesimpulan 175

5.2 Saran 175
DAFTAR PUSTAKA 177