DAFTAR PUSTAKA

Adler H. Manurung dan Lutfi T. Rizky. (2009). Successful Financial Planner: A. Complete Guide. Jakarta: Grasindo.

Ahmad Rudi Hartono. 2014. *Banyak Masyarakat Indonesia Tak Jujur Saat Laporkan Pajak*. Diakses pada 20 Maret 2014 dalam <http://www. merdeka.com/uang/banyak-masyarakat-indonesia-tak-jujur-saat-laporkan-pajak.html . Selasa, 25 Februari 2014 | 13:24 WIB>.

Anna A, dkk. 2012. Perceived Risk and the Adoption of Tax E-Filing. University of Malaya, Malaysia

Astuti, Melawati Dwi. 2101. Prediksi Minat Terhadap Penggunaan Sistem E-Commerce: Studi Empiris Decomposed Theory of Planed Behavior (DTPB).

Budi Sulistyo,2015, mendongkrak kepatuhan penyampaian spt, Diakses pada 16 April 2016 dari World Wide Web: kemenkeu.go.id/en/node/45220

Dewi, A.A. Ratih Khomalyana. 2009. "*Analisis Faktor-Faktor yang MempengaruhiPenerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filling*." Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro

DeLone,W., and McLean E.R. 1992."*Information System Success : The Quest for The Dependent Variable*". Information System Research, pp 60-95.

DeLone, W.H., dan. McLean, E.R. (2002), "*Information Systems Success Revisited," Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences*, h.238-248.

Engel, James F., et.al. 1994. Consumer Behavior. DiteIjemahkan oleh F.X. Budiyanto. Perilaku Konsumen. Edisi keenam. Cetakan pertama. Jilid II. Jakarta: Binarupa Aksara.

Esy Desmayanti & Zulaikha. 2012. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime. *Diponegoro Journal of Accounting Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012*. pp1-12.

Gita Gowinda Kirana. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-filing*. Jurnal Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.

Gunawan Setiyaji dan Hidayat Amir. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan* Indonesia. Jurnal Ekonomi Universitas Indonusa Esa Unggul. November.

Hastuty, Endang Novi, dan Jenie, Siti Ismijati. (2006). *Implementasi Elektronik Filing Sistem (E-Filing) Dalam Praktek Perpajakan di Indonesia*. Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada, Jurnal SOSIOSAINS 19 (2) April 2006.

Haryadi, hendi. (2009). *Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staf.*

Jakarta Selatan : Transmedia Pustaka.

Iim Ibrahim nur. 2010. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filling secara Online. Jurnal Ultima InfoSys Vol X No.X | Juni 2010. Jakarta

Jogiyanto Hartono. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Kulviwat, Songpol., Bruner II, Gordon C., Kumar, Anand., Nasco, Suzanne A., & Clark, Terry. 2007. Toward A Unified Theory of Consumer Acceptance Technology. *Psychology & Marketing, Volume 24, Number 12, December 2007*. pp1059-1084.

Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru.* Jakarta : Elex Media Komputindo.

Livary, Juhani. (2005). *An Empirical Test of The DeLone –McLean Model of Information System Success. Database for Advance in Information System* (DFA). ISSN: 1532-0936. Volume 36. Proquest Company.

Lucky K. 2011. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Diakses pada 26 Maret 2014 dalam <http://lcpro.files.wordpress.com/2011/10/ap-si-2.pdf>.

McLeod, Alexander., Pipin, Sonja., & Mason, Richard. 2009. Individual Taxpayer Intention to Use Tax Preparation Software: Examining Experience, Trust, and Perceived Risk. *Journal of Information Science and Technology Volume 6, Number 1*. pp25-44.

Mohamed, N, Hussin, H, and Hussein, R. 2012. *Measuring User Satisfaction with Malaysia's Electronic Government System*. Electronic Journal of e-Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294

Novarina, Ayu Ika. 2005. Implementasi Electronic Filing System (E-Filing) dalam Praktik Penyampaian Surat emberitahuan (SPT) di Indonesia. Semarang

Nurul Citra Noviandini. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Jurnal Nominal Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012*. pp15-22.

Pratama Agustyan. 2008. "*Analisis Technology Acceptance Model (TAM) dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berbasis Komputer."*Jurnal Riset Akuntansi Indonesia.

Rapina dkk. 2011. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying).* Jurnal Riset Akuntansi Vol.III No.2 Oktober 2011

Rionaldi, 2016. *Account Representative KPP Pratama Tegallega*

Sambas Ali Muhidin (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung:Pustaka Setia

Siti Kurnia Rahayu. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Resmi. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta Sugiyono, Statistika Untuk Penelitian.2011.Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : CV.Alfabeta

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta. Penerbit Genesis.

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1989). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance*

Model: Four Longitudinal Field Studies. Management Science , 46 (2), 186-204.

Waluyo, dan Wirawan B Ilyas. 2008. Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat.