DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Budi., *Data Mining* Teknik Pengumpulan Data Untuk Keperluan Bisnis, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.

[2] C. Pete (NCR), et al., "*CRISP-DM 1.0 Step-by-step data mining guide*", SPSS, 2000.

[3] R.S. Arini dan M. Shalahuddin, "Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)", Bandung: Modula, 2013.

[4] P. Eko., Data Mining Mengolah Data Menjadi Informasi Menggunakan Matlab, Yogyakarta: Andi, 2014.

[5] J. Han dan M. Kamber, *Data Mining* Concepts and Techniques, Jerman: Morgan Kauffman, 2006.

[6] A. Edgar, and C. Rodriguez. "The treatment of missing values and its effect on classifier accuracy." *Classification, clustering, and data mining applications*. Springer Berlin Heidelberg, 2004.

[7] Ir. Supardi, Y., "Semua Bisa Menjadi *Programming Java Basic Programming*", Jakarta: Elex Media, 2010.

[8] B. Susanto, "*Data Preprocessin*g,", Versi 1.2, Jakarta: Elex Media Komputindo ,2013.

[9] P. Berkhin, *Survey of Clustering Data Mining Techniques*, Jerman: Accrue Software, 2006.

[10] Hermawati, Fajar Astuti, *Data Mining*, Yogyakarta: Andi, 2013.

[11] Xu, Rui, and Don Wunsch, *Clustering*, New Jersey: John Wiley & Sons. Inc, 2008.

[12] Caccam, Marielle., and Refran Jewel., *Clustering analysis*, 2012, *Wired*, 06 Desember 2012, [Online]. Tersedia: http://www.slideshare.net/jewelmrefran/cluster-analysis-15529464 [Diakses: 05 Januari 2017].

[13] L. Sofya, "Analisis Cluster dengan *Average Linkage Method* dan *Ward's Method* untuk Data Responden Nasabah Asuransi Jiwa Unit Link", pp. 84-91, Des 2014.